



*Chef de file en solutions
de transport de personnes*

Info Zone



MOT DU PRÉSIDENT

**L'OBTENTION DE LA CERTIFICATION PLATINUM :
UN ENGAGEMENT ENVERS NOTRE CLIENTÈLE !**



Nous venons d'obtenir cette certification de haut niveau et nous en sommes très fiers. Nous avons déjà la préoccupation du service à la clientèle et, avec ce programme, nous devons répondre à un audit très rigoureux et nous avons réussi. Je profite de l'occasion pour remercier tout notre personnel pour leur implication et leurs efforts.

Comme dirigeant d'entreprise, nous devons constamment se remettre en question et chercher à offrir à notre clientèle un niveau supérieur de service. Ce nouveau programme est implanté à l'ensemble du groupe Daimler.

Le Platinum Support repose sur une collaboration étroite entre Thomas Built Buses et ses concessionnaires qui mise sur l'amélioration de l'expérience client. D'ailleurs, TBB est le seul dans l'industrie de l'autobus scolaire à implanter un tel programme. Autobus Thomas est le quatrième concessionnaire en Amérique à obtenir la certification et le premier au Canada.

En sachant maintenant que nous sommes Platinum Support, vous êtes assurés que l'équipe d'Autobus Thomas est engagée dans un processus d'amélioration continue envers vous et appuyée de plus par un programme de formation continue qui donne à notre personnel le haut niveau de service que vous vous attendez de votre partenaire.

Bernard Dubé, **Président**

L'ACQUISITION DE 2 EFX 2017 PAR LES AUTOBUS ROWLEY INC.

Nous tenons à remercier les Autobus Rowley inc. pour l'achat de 2 EFX 2016 et nous sommes heureux de voir que la troisième génération prend la relève de cette belle entreprise familiale de Loretteville.



*Mme Édith Rowley
accompagnée
de son fils Maxime*

DUR-A-BUS
COACH BUILDERS LTD.

LE DURABUS, UN MODÈLE TRÈS POPULAIRE

Au cours des prochaines semaines, vous croiserez sur votre route ce véhicule car sa popularité est indéniable.

Nous remercions Kasper Minibus de Thunder Bay en Ontario et Les Tours du Vieux-Québec pour leurs récentes acquisitions. D'autres commandes vont être livrées au cours des prochaines semaines.

Vous désirez un essai routier ? Contactez-nous !



LE TOUT NOUVEAU CANDIDATE II TRANSIT DE SUPRÊME

Offert en version pour mobilité réduite et pour les navettes, ce nouveau modèle est plus étroit et permet ainsi une plus grande maniabilité. Les conducteurs vont l'aimer de par son tableau de bord ergonomique, son grand pare-brise et une accessibilité accrue. Les passagers vont apprécier sa large porte, ses marches profondes, son allée de 20 pouces et sa hauteur de 76 pouces. **Encore une nouveauté chez Autobus Thomas, contactez sans tarder votre représentant pour en savoir plus.**





AUTOBUS THOMAS ET SERVICES FINANCIERS – CAMIONS DAIMLER : UN VÉRITABLE PARTENARIAT

L'acquisition du C2 = la tranquillité d'esprit

**Le C2, le meilleur véhicule de sa catégorie
appuyé d'un financement imbattable !**

**Lorsqu'on offre le meilleur véhicule
de sa catégorie appuyé par
la meilleure garantie de l'industrie,
nous vous offrons la tranquillité d'esprit.**

- Garantie complète de 3 ans et 5 ans sans prorata sur la peinture
- Consommation moindre (le meilleur de sa catégorie)
- Garantie additionnelle de 2 ans sur les transmissions Allison
- Le plus fiable de l'industrie
(quand votre véhicule ne roule pas, il coûte cher)
- Des plans de financement avantageux

Personne ne peut en offrir plus !

Vous diminuez le coût de possession de votre véhicule
en passant moins de temps à l'atelier de réparation.

Vous cherchiez des arguments pour prendre une décision ?

**Le C2, celui qui
vous en offre le plus !**

Les exploitants de véhicules spécialisés, comme dans le cas des autobus, ont besoin d'un partenaire financier très spécial. Voilà où Services financiers – Camions Daimler entre en jeu. Chez Services financiers – Camions Daimler (SfCD), nous avons construit notre réputation sur des décennies d'expérience et une gamme complète de programmes de financement dans l'industrie des autobus. Grâce à notre partenariat avec Autobus Thomas, nous offrons non seulement à notre clientèle des autobus qui répondent à leurs besoins, mais aussi des solutions de financement qui correspondent à leurs attentes.

David Arsenault, Directeur de comptes, Région de Québec pour SfCD, ainsi que moi-même débutons par une étude approfondie du plan d'affaires de votre entreprise d'exploitation d'autobus afin que nous puissions dresser un plan de financement qui répond à vos besoins et à ceux de votre entreprise. Nous comprenons les exigences particulières de l'industrie spécialisée des autobus scolaires, tant dans le domaine privé que municipal, et nous en tenons compte dans nos offres de solutions de financement sur mesure. Nous croyons que d'avoir un partenaire financier à vos côtés qui vous convient est la clé de votre succès. Services financiers – Camions Daimler a pour objectif de travailler avec Autobus Thomas afin d'établir un partenariat à long terme reconnu pour sa fiabilité et qui s'adresse à une clientèle diversifiée.

Que vous cherchiez à faire l'achat d'un seul autobus ou d'une flotte d'autobus, nous avons des solutions de financement adaptées à vos besoins.

Éric Couturier, *Directeur des ventes et du marketing,
Autobus Thomas*



David P. Arsenault
*Directeur de comptes – Région de Québec
Daimler services financiers*

Éric Couturier
Directeur des ventes

ÉCHO DE L'ATELIER

NOTRE ATELIER EST MAINTENANT CERTIFIÉ PREMIER ASSESSMENT

Premier Assessment est notre engagement à communiquer un diagnostic préliminaire au client au plus tard 24 heures après son arrivée.



DONNEZ SUITE AUX AVIS DE RAPPEL

Un geste responsable pour vos usagers et la sécurité de ceux qui partagent la route avec vous.

Afin de vous faciliter le travail, **n'hésitez pas à recourir à notre service d'unité mobile.**

ALLISON TRANSMISSION OFFRE UNE EXTENSION DE GARANTIE

afin de souligner le **100^e anniversaire de Thomas Built Buses**



Caley Edgerly

Président et chef de la direction
de Thomas Built Buses

**Thomas Built Buses ajoute 2 ans
sur les garanties des transmissions Allison**
les portant ainsi à 7 ans.

L'extension de garantie est offerte sans frais supplémentaire sur les modèles scolaires TBB construits en 2016 et qui couvre les produits Allison 2500 PTS, 2550 PTS, 2300 PTS ou 2350 PTS.



Séries 2500 • 2550



FÊTE son 100^e ANNIVERSAIRE

C'est sous le thème **Célébrons le passé, innovons pour le futur** que **Thomas Built Buses** fête son 100^e anniversaire cette année.

Des festivités seront organisées tout au long de l'année. Un de ses fournisseurs, Allison Transmission, étend sa garantie à 7 ans. (voir autre article)



« Allison Transmission, comme Thomas Built Buses, se concentre à fournir des produits de qualité tout en ayant un bas coût de possession. Cette couverture additionnelle se veut un engagement de plus pour diminuer le coût de possession des véhicules de nos clients. »

LA DIRECTION D'AUTOBUS THOMAS TIENT À SOULIGNER SES 25 ANS DE CARRIÈRE



François Carrier

Directeur du département des pièces, Autobus Thomas inc.

Nous pouvons décrire en quelques mots François, soit :
dévouement pour le service à la clientèle, professionnalisme
et un compagnon de travail exceptionnel. Félicitations !

An advertisement for the Autobus Thomas C2. It features a cartoon character in a blue suit and glasses, speaking into microphones with the word "BLAH" repeated. Text includes: "Il y a ceux qui promettent et ceux qui livrent", "Lorsqu'on offre le meilleur véhicule de sa catégorie appuyé par la meilleure garantie de l'industrie, nous vous offrons la tranquillité d'esprit.", "Le C2, celui qui vous en offre le plus!", "GARANTIE 3 ans ou 50 000 km", "Consommation moindre (le meilleur de sa catégorie)", "Le plus fiable de l'industrie (quand votre véhicule ne roule pas, il coûte cher)", "Des plans de financement avantageux", "L'acquisition du C2, une décision payante!", and contact information for Autobus Thomas inc. in Drummondville, Québec.

BLAH

Il y a ceux qui promettent
et ceux qui livrent

Lorsqu'on offre
le meilleur véhicule
de sa catégorie
appuyé par
la meilleure garantie
de l'industrie,
nous vous offrons
la tranquillité d'esprit.

Le C2,
celui qui
vous en offre
le plus!

GARANTIE
3 ans
ou 50 000 km

Consommation moindre
(le meilleur de sa catégorie)

Le plus fiable de l'industrie
(quand votre véhicule ne roule pas,
il coûte cher)

Des plans de financement avantageux

**L'acquisition du C2,
une décision payante!**

Autobus Thomas inc.
L'évolution en transport

Sortie 175, Route Transcanadienne
2275, Canadien
Drummondville (Québec) J2C 7V9
Tél.: (819) 474-2700
Sans frais: 1 800 567-0971
info@autobusthomas.com
autobusthomas.com

Chef de file en solutions de transport de personnes

UN NOUVEAU CONFRÈRE DE TRAVAIL

Nous sommes heureux d'accueillir une nouvelle ressource
au sein de notre entreprise. Il s'agit de M. Stéphane Paquin,
représentant aux ventes autobus scolaires et commerciaux.

Stéphane couvrira le territoire de Gatineau et de l'Est Ontarien.
Nous lui souhaitons la bienvenue et il saura à coup sûr vous
conseiller adéquatement sur l'achat de votre prochain véhicule.



Stéphane Paquin
*Représentant aux ventes
autobus scolaires
et commerciaux*

DES NOUVELLES DE VOTRE DÉPARTEMENT DES PIÈCES

Une nouvelle ligne de produits nettoyants biodégradables



Une toute nouvelle valve de vidange d'huile

La compagnie EZoildrainvalve
a mis sur le marché
cette toute nouvelle valve
de vidange d'huile.
Il y a différents modèles
correspondant à la plupart
des moteurs sur le marché.



Contactez votre département des pièces pour en savoir plus !

