MAI 2018

Autobus Thomas inc.
L'évolution en transport

Info Zone

Chef de file en solutions de transport de personnes

MOT DU PRÉSIDENT

GAGNANT DU PRIX PRESIDENT CLUB PLATINUM

Bernard Dubé, *Président Autobus Thomas*
& Caley Edgerly, *Président et directeur général*

Nous revenons tout juste de la Floride où se tenait la réunion annuelle des concessionnaires Thomas Built Buses. Notre entreprise s'est encore démarquée en remportant le titre du PRESIDENT CLUB PLATINUM.

Ce prix est remis à l'entreprise qui performe le plus au niveau de la gestion parmi tous les concessionnaires certifiés Platinum en Amérique du Nord. C'est un honneur qui rejaillit sur toute notre équipe et qui témoigne de notre engagement de façon continue envers la satisfaction de notre clientèle.

Je tiens à remercier notre clientèle ainsi que nos employés pour cet honneur tant convoité.

Bernard Dubé
Président

LE C2 AVEC LE MOTEUR DD5 DE DÉTROIT :

LA TECHNOLOGIE ET L'EFFICACITÉ AU RENDEZ-VOUS !

Imaginez un véhicule comme le C2 qui a fait ses preuves et qui se démarque, et propulsé par un moteur technologiquement le plus avancé sur le marché. Une synergie inégalée dans l'industrie !

Ce véhicule sera disponible à l'automne 2018.

Mais en attendant, pour bien l'évaluer, nous avons une unité en démonstration.

Que vous passiez nous rendre visite ou que vous désiriez que nous allions vous rencontrer, n'hésitez pas à contacter votre représentant pour prendre un rendez-vous !

DETROIT MC DD5 MC

LES TECHNOLOGIES DE MOTEUR LES PLUS AVANCÉES QUI SOIENT !

Ce moteur de prochaine génération pour charge moyenne offre une efficacité sans pareille et une endurance exceptionnelle. Et tout ça, en vous faisant profiter des intervalles d'entretien les plus longs de l'industrie, pour y maximiser votre présence sur la route.

Voici quelques points sur lesquels il se distingue :

- rendement
- puissance
- économie
- facilité d'entretien

Caractéristiques techniques du moteur DD5 :

Configuration	4 cylindres en ligne
Cylindrée	5,1 L (313 po³)
Rapport de compression	17,6:1
Alésage	110 mm (4,33 po)
Course	135 mm (5,3 po)
Poids (à sec)	539 kg (1188 lb)
Électronique	DDEC MD

MOVE MOBILITY, CREATIVE CARRIAGE ET ELDORADO MOBILITY

Le ProMaster sera toujours en position de tête pour le transport de vos usagers

Autobus Thomas a développé, au cours des dernières années, un éventail complet de véhicules commerciaux qui correspondent à vos besoins. Nous vous présentons, dans cette édition, trois véhicules qui se ressemblent par la plate-forme utilisée mais qui ont chacun leur utilité, et ce, pour des usages différents.

Ce tout nouveau ProMaster est conçu pour les utilisateurs de fauteuil roulant, à mobilité réduite ou même pour civière.

Le Move Mobility

Vos clients peuvent entrer et sortir du Promaster facilement grâce à la rampe arrière manuelle. Une rampe hydraulique tant à l'arrière que sur le côté est également disponible.

Le Promaster peut transporter jusqu'à 10 passagers ou 4 fauteuils roulants incluant le système Autofloor d'enlèvement des sièges qui permet d'obtenir jusqu'à 1 000 configurations différentes pour les besoins ambulatoires et de transport adapté. Nos sièges amovibles sont confortables, légers, et faciles d'entretien. Les ancrages des sièges peuvent se détacher du plancher et ainsi être prêts à être déplacés à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule.

Le Creative Carriage

Ce tout nouveau ProMaster est conçu pour le transport adapté. Une expérience unique quand vient le temps de transporter des usagers soit par le côté ou par l'arrière du véhicule avec la rampe zéro effort assistée par ressort.

Depuis 1988, Creative Carriage est un participant proactif de l'industrie au niveau du développement, de la sécurité et de l'innovation du design.

Eldorado Mobility

L'Advantage 1500 offre une suspension arrière surbaissée, un système au plancher sécuritaire renforcé en L pour la fixation des sièges et des fauteuils roulants, et une finition intérieure soignée et des lumières au LED en option. Les passagers pourront bénéficier d'une rampe d'une capacité de 1 000 livres disponible jusqu'à 42 pouces de largeur.

Le modèle 2500 est également disponible.

PROCÉDURES POUR COMMANDER DES PIÈCES

Dans cette chronique, nous désirons vous rappeler les procédures pour commander des pièces.
Voici la procédure et les différentes façons que vous pouvez utiliser pour commander vos pièces chez Autobus Thomas.
Notez que vous devez toujours avoir en votre possession le numéro de série du véhicule pour lequel vous désirez commander les pièces.

1- Communiquez par téléphone avec le département des pièces au **1 800 897-6757**, du lundi au vendredi, entre 8h00 et 12h00 et de 13h00 à 17h00.
2- Envoyez votre commande par courriel à **pieces@autobusthomas.com** en incluant vos coordonnées pour vous rejoindre, le numéro de série ainsi que les détails complets de votre commande.
3- Envoyez votre commande par fax au **819 474-8318**.
4- Communiquez avec votre représentant des pièces par téléphone ou par courriel.

Votre commande vous sera livrée le lendemain par **Dicom*** ou par les moyens les plus appropriés.

* Les commandes livrées sur palettes ne sont pas garanties pour le lendemain. Un délai peut s'appliquer selon votre région.

POUR EN SAVOIR PLUS

sur la couverture que vous procure notre garantie

LA DÉCLARATION DE GARANTIE

La couverture pour les nouveaux véhicules
L'information est contenue dans votre livret d'information concernant la garantie pour tout propriétaire. Nous tenons cependant à vous faire un petit résumé en fonction de la marque et du modèle. Bien sûr, une garantie additionnelle pourrait s'appliquer. Pour vérifier cela, consulter en ligne la garantie pour un véhicule spécifique.

GARANTIE POUR LES AUTOBUS SCOLAIRES TBB C2

Commandes reçues à partir du 8 juin 2014

Couverture [1]		
Composantes du véhicule	**Temps [2]**	**Distance [2]**
Carrosserie TBB (Type C)	3 ans	80 000 km
Système A/C TBB	3 ans	80 000 km
Composantes manufacturées TBB	3 ans	80 000 km
Divers TBB (Accessoires, compartiments, etc.)	3 ans	80 000 km
Peinture TBB	5 ans	Illimité
Portes de passagers TBB	3 ans	80 000 km
Sièges et cadres de barrières TBB	5 ans	Illimité
Sièges, barrières et montants TBB	3 ans	80 000 km
Vitres protectrices et vitres TBB	3 ans	80 000 km
Structure et tôle TBB	5 ans	Illimité
Remorquage TBB	6 mois	80 000 km

[1] À titre informatif seulement, la couverture peut varier selon les spécifications du véhicule
[2] Temps ou distance, selon la première éventualité

PIÈCES CONSOMMABLES

Les pièces qui sont sujettes à l'usure quand elles sont utilisées normalement pendant leur durée de vie sont couvertes pour une durée limitée :

Marque	Couverture des parties consommables
Carosserie TBB & châssis TBB	Jusqu'à 30 jours après la date de mise en service
Châssis FCCC	Jusqu'à 15 000 milles (24 000 km)

Ces articles sont :

- Antennes
- Cendriers
- Ceintures
- Garnitures de frein
- Ensemble d'allume-cigarettes
- Batteries de l'enregistreur de données
- Cartouches déshydratantes
- Extincteurs
- Fluides
- Fusibles
- Ampoules
- Garde-boues
- Supports de montage de volet de boue
- Bouchons (radiateur, surtension, réservoir de carburant)
- Filtre sécheur-sécheur
- Buses de lave-glace
- Balais d'essuie-glace

Les pièces consommables qui ne sont pas couvertes par cette garantie incluent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

Ces articles sont :

- Antigel
- Filtres (carburant, air, huile, eau)
- Lubrifiants
- Fluides (à moins qu'ils soient faibles en raison d'une défaillance sujette à garantie)

CORROSION

La couverture offre une garantie contre la corrosion à toute composante métallique ou en alliage métallique du véhicule. La rouille ou la corrosion sur des composantes spécifiques et / ou causées par certaines conditions sont exclues de toutes les garanties offertes par l'entreprise et ne seront pas payées sous aucune garantie, que ce soit celle pour le véhicule de base, pour la structure de la cabine, pour la corrosion/ perforation de la cabine, pour la corrosion du capot /perforation, ou la garantie des pièces de rechange.

Les exclusions à la garantie contre la corrosion comprennent, mais ne sont pas limitées à, ce qui suit :

- Corrosion causée par la rouille générale (par exemple, rouille sur le dos inachevé d'un pare-chocs)
- Rouille de surface causée par des éclats ou des rayures dans la peinture ou surfaces chromées
- Corrosion causée par le lavage à haute pression, solutions de lavage sévères, solvants de nettoyage, détergents, composés
- Corrosion causée par la salinité dans l'environnement ou les sels corrosifs et / ou les produits chimiques utilisés sur la route
- Corrosion causée par les pluies acides ou déversements industriels
- Corrosion causée par des mesures de prévention inadéquates que ce soit à l'arrêt dans le stationnement ou pendant l'utilisation
- Corrosion ou rouille sur les dispositifs de tonalité, les rotors ou les tambours (l'exclusion du rotor ne s'applique pas aux disques hydrauliques avec des rotors Magna-Coat)
- Corrosion causée par des dégâts environnementaux (y compris embruns de l'océan) ; retombées aériennes (y compris les produits chimiques, sève d'arbre, etc.), ou d'autres conditions atmosphériques ou autres actes de la nature
- Corrosion due à une mauvaise utilisation ou abus, négligence, y compris entretien insuffisant et / ou inadéquat

NOUVELLES

NOTRE ÉQUIPE S'ENRICHIT

La direction est heureuse de vous présenter son nouveau responsable du financement, Monsieur Julien Lefebvre.

Julien Lefebvre
Responsable du financement

Julien Lefebvre

Julien a travaillé à titre de conseiller financier dans des institutions bancaires durant 5 ans. Il possède un BAC en administration des affaires profil finance et un deuxième avec profil marketing. Il est également un ancien joueur professionnel de soccer – ESTAC Troyes en France.

Il saura vous conseiller lors de votre achat sur les meilleures options qui s'offrent à vous et qui correspondront à votre réalité.

Nous sommes fiers de vous présenter trois nouvelles ressources qui se joignent à l'équipe des pièces.

Anthony Gaudreau
Ventes Internes

Anthony Gaudreau

Anthony est un passionné du domaine automobile depuis plusieurs années. Jeune et débrouillard, il a plusieurs expériences dans ce domaine. Par ses temps libres, il donne de son temps à des activités de bénévolat.

Alain Richard
Ventes Internes

Alain Richard

Alain détient une formation en service à la clientèle en équipements motorisés et a parfait cette formation dans quelques entreprises de la région. Il a de très bonnes connaissances dans le secteur des pièces mécaniques.

Steeve St-Cyr
Ventes Externes

Steeve St-Cyr

Steeve exerce dans le secteur des pièces de l'auto et du camion depuis près de 20 ans. Il a travaillé à développer de nouveaux territoires et également à s'occuper des comptes courants d'entreprises du secteur. Il ajoute à son expérience des formations en vente reliées à l'industrie.

CONCOURS FACEBOOK

100 $ PAR SEMAINE sur 5 SEMAINES CONSÉCUTIVES

Vous désirez vous mériter la chance de gagner un crédit de pièces de 100 $?

Rien de plus facile, vous n'avez qu'à vous rendre sur notre page
https://www.facebook.com/autobusthomas/
du 14 mai 2018 jusqu'au 16 juin 2018,
aimez la page et vous êtes automatiquement inscrits pour le concours.
De plus, vous serez mis au courant périodiquement des nouveautés dans le domaine de l'autobus.
Participez en grand nombre !

Autobus Thomas inc.
L'évolution en transport

Sortie 175, Route-Transcanadienne
2275, Canadien
Drummondville (Québec) J2C 7V9

Tél. : (819) 474-2700
Sans frais : 1 800 567-0971
info@autobusthomas.com

autobusthomas.com

Services financiers - Camions Daimler
Nous investissons dans votre réussite.