

JUIN 2010

MOT DU PRÉSIDENT

Comme vous le savez, l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis (EPA) impose à tout nouveau véhicule lourd produit depuis le 1^{er} janvier 2010 de réduire les émissions d'oxydes d'azote (NOx) de 83 % par rapport aux normes de 2007. La meilleure technologie utilisée pour respecter ces normes est l'utilisation d'urée dans les nouveaux véhicules au diesel.

Plusieurs d'entre vous ont manifesté une certaine inquiétude face à cette transition à faire. Nous voulons ici vous rassurer et vous indiquer que l'équipe d'Autobus Thomas est là pour vous soutenir et faciliter votre adaptation à cette nouvelle technologie qui fait d'une pierre deux coups en respectant la nouvelle réglementation et en offrant la possibilité d'économies de carburant. Nos mécaniciens et notre équipe technique sont là pour vous renseigner adéquatement et apporter des réponses à vos questions, entre autres, sur la nature et le fonctionnement de l'urée, son utilisation et son coût.

N'hésitez pas à contacter notre personnel compétent et formé pour vous aider.

Bernard Dubé
Président

INVITATION

PROFITEZ DE NOTRE PROCHAIN TOURNOI DE GOLF POUR FAIRE UN BON COUP !

Autobus Thomas vous invite à participer à la 3^e édition de son tournoi de golf, qui se déroulera le 16 septembre 2010 au Club de Golf de Berthier. En participant à notre tournoi, vous aurez non seulement le plaisir de rencontrer vos pairs, mais ferez par la même occasion « un bon coup » en venant en aide à la Fondation de l'ATEQ. Rappelons que celle-ci a pour mission de venir en aide aux enfants défavorisés en milieu scolaire et de supporter toute activité permettant aux écoliers d'améliorer leur niveau de connaissance et de performance.

Pour obtenir un formulaire d'inscription, veuillez communiquer avec Christiane Pellerin au 1 800 567-0971 ou visitez notre site www.autobusthomas.com

AU PROFIT DE LA



NOUVELLES

DEUX NOUVEAUX VÉHICULES

MAINTENANT DISPONIBLES CHEZ AUTOBUS THOMAS



LE MFSAB DE STARTRANS

Le tout nouveau véhicule multifonctionnel MFSAB de Startrans, distribué par Autobus Thomas, est idéal pour les activités parascolaires, les garderies, les équipes sportives, le transport adapté, etc. Le MFSAB affiche un design moderne, offre un confort remarquable et rencontre les plus hautes exigences en matière de sécurité. Ce modèle se distingue par sa conception spacieuse ; il est doté d'un plafond plus haut, de fenêtres plus larges et de compartiments de rangement plus pratiques. Avec ce nouveau véhicule, Startrans confirme une fois de plus son leadership dans la conception d'autobus innovateurs et de qualité.

LE NOUVEAU SPRINTER DE MERCEDES-BENZ

L'équipe d'Autobus Thomas est fière de vous présenter la nouvelle gamme de véhicules Sprinter de Mercedes-Benz. Ce véhicule utilitaire léger, qui peut transporter jusqu'à 15 + 1 passagers, est fonctionnel et polyvalent, pouvant s'adapter à vos différents besoins.

Tous les véhicules de cette gamme exceptionnelle sont offerts avec un moteur diesel – le plus économe en carburant de l'industrie – conforme aux normes environnementales les plus strictes. Le Sprinter comblera toutes les attentes que vous êtes en droit de formuler à l'endroit d'un véhicule Mercedes-Benz, en matière de sécurité, de qualité et de fiabilité.



Pour plus d'informations sur le MFSAB de Startrans et le Sprinter de Mercedes-Benz, veuillez communiquer avec M. Alain Choquette au 1 800 567-0971.

SERVICE

Autobus Thomas vous accorde tout le soutien dont vous avez besoin en mettant à votre disposition des spécialistes hors pair et dévoués. Vous offrir un service personnalisé à la hauteur de vos exigences constitue pour nous une priorité.



Aviser technique chez nous, **PASCAL LABBÉ** vous accueille chaleureusement à votre arrivée, vous explique la nature des travaux à exécuter et vous renseigne sur les coûts à prévoir. Il gère aussi les rendez-vous et effectue le suivi des travaux en cours. Pascal communique avec les clients pour les aviser de tout changement concernant le devis, le délai d'exécution et vérifie l'avancement des travaux tout au long de la journée.



ANDRÉ YERGEAU, également aviseur technique, a comme responsabilité de recevoir les autobus neufs et usagés et de tenir à jour les registres des autobus de courtoisie et les dossiers des véhicules. Il effectue annuellement la vérification des outils de mesure dans le cadre du processus ISO.



Notre préposée aux réclamations **JACYNTHE GAGNÉ** traite et documente les réclamations reliées à la garantie pour chaque franchise ou constructeur. Elle s'assure de procéder à la vérification des critères exigés par le constructeur ou le distributeur.



GILLES BUREAU, conseiller technique, donne aux clients tous les conseils appropriés et indispensables pour l'entretien de leurs autobus en fonction de leurs caractéristiques techniques. Il s'assure également d'informer les clients de toute promotion ou service offert par le manufacturier. La priorité de Gilles Bureau est de maintenir un haut degré de satisfaction de la clientèle.

À DÉCOUVRIR

UN OUTIL PRIVILÉGIÉ POUR VOS MÉCANICIENS

Pour obtenir toutes les informations techniques sur les véhicules scolaires de Thomas Built Buses, vos mécaniciens pourront désormais accéder au portail d'information de TBB au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

Nous vous invitons à vous enregistrer en communiquant avec Robert Boisclair au 1 800 567-0971 ou par courriel rboisclair@autobusthomas.com

Votre demande d'accès sera traitée en quatre jours.

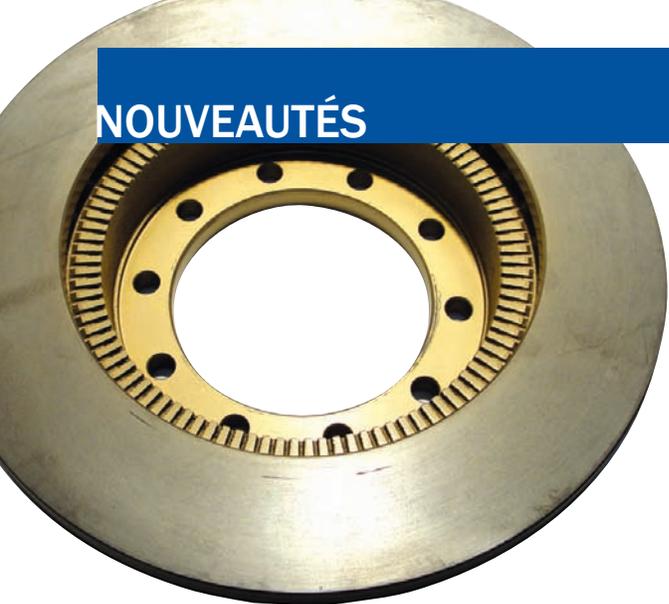


SUR LA ROUTE

AUTOBUS THOMAS AU GRAND PRIX DU CANADA

Autobus Thomas offrira du transport de courtoisie au prochain Grand Prix du Canada, de retour à Montréal les 11, 12 et 13 juin prochain sur le circuit Gilles-Villeneuve de l'île Notre-Dame. Des véhicules scolaires Solaris C2, équipés d'un moteur Mercedes, transporteront les nombreux bénévoles sur le site pendant la durée du Grand Prix. Autobus Thomas est fier de sa participation à cet événement prestigieux et de pouvoir faire ainsi rayonner le transport scolaire auprès du grand public.

NOUVEAUTÉS



DISQUES DE FREIN

De nouveaux disques de frein performants sont maintenant disponibles chez Autobus Thomas.

Ceux-ci sont recouverts d'un enduit breveté qui protège contre l'oxydation et la corrosion, et assure une performance optimale et durable.

Ces disques de frein sont offerts en trois formats :

- TDA/RC 4414550
- TDA/RC 4414552
- TDA/RC 4414557

Vous pourrez les commander par téléphone au 1 800 897-6757.

LE PRODUIT ABSORBANT SUPER-SORB

Le tout nouvel absorbant instantané au citron Super-Sorb transforme tout gâchis en gel maniable. Il est efficace pour les liquides versés,

le sang, l'urine, les vomissures, l'huile... Il est facile à employer et ne laisse aucune trace. De plus, il élimine les odeurs indésirables en répandant une fraîche odeur de citron. Il est disponible en contenant de 12 onces et de 20 litres et absorbe 60 fois son poids.



Commandez par téléphone :
1 800 897-6757

L'ÉQUIPE VOUS PRÉSENTE...



FRANÇOIS CARRIER, COMMIS AUX PIÈCES

Depuis son entrée au sein de l'équipe d'Autobus Thomas, en février 1990, François a su relever les nombreux défis qui lui ont été posés. Il occupe maintenant, depuis une douzaine d'années, le poste de commis aux pièces.

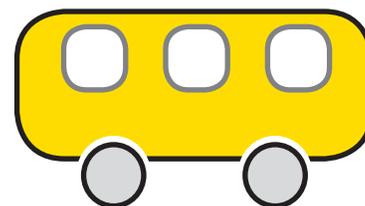
Dans sa vie personnelle, François est un homme actif et engagé. Il a récemment joint la Commission scolaire des Chênes à titre de commissaire. En plus d'accompagner

fidèlement ses enfants au soccer, il s'adonne au jogging et à la balle donnée. Il trouve aussi le temps de faire du bénévolat pour AO la Légende, un spectacle musical présenté pendant l'été à Drummondville. Il est aussi amateur de numismatique et son entourage nous révèle qu'il vérifie soigneusement chaque pièce de monnaie pour voir si celle-ci mérite une place dans sa collection !

AMUSEZ-VOUS!

On a demandé à des enfants de la maternelle dans un petit test oral la question suivante :

Dans quelle direction croyez vous que l'autobus suivant se dirige?



Les adultes, est-ce que vous pouvez répondre à cette question? Il y a seulement deux choix, vers la gauche ou vers la droite.

La majorité des enfants ont trouvé la réponse immédiatement. Si vous n'avez pas trouvé la réponse, peut être qu'un petit stage dans une maternelle vous ferait du bien!

RÉPONSE : L'autobus se dirige vers la gauche parce qu'on ne voit pas la porte.