

LES SERVICES FINANCIERS – CAMIONS DAIMLER ET AUTOBUS THOMAS, UNE RECETTE GAGNANTE !

Tous sommes conscients que l'acquisition d'un véhicule représente un investissement crucial à la réussite de votre entreprise et celle-ci peut parfois faire toute la différence.

Pour ce faire, je tiens personnellement à vous sensibiliser à l'importance de considérer tous les aspects d'une transaction et il est, bien sûr, impératif de considérer le coût total à la fin du terme.

L'achat initial de votre véhicule représente souvent la première source d'économie, mais, plus souvent qu'autrement, la meilleure transaction est celle représentant le coût moindre à la fin du terme. Nous sommes en mesure de vous offrir des renseignements clairs et concis ainsi que des outils afin de vous aider à prendre cette décision et qui vous permettront de bien comprendre les options qui s'offrent à vous. Afin de vous conseiller adéquatement, nous travaillons de concert avec M. David Arsenault, des Services financiers – Camions Daimler, une ressource d'affaires stratégique. Je vous invite à prendre contact avec lui et de discuter des cinq éléments générateurs de valeur (croissance organisationnelle, profitabilité améliorée, réduction des coûts, amélioration de l'efficacité opérationnelle et optimisation de la productivité de l'employé). Il pourra vulgariser les outils, les produits de financement et de location qui sont à votre disposition et de vous accompagner pour un choix éclairé correspondant parfaitement aux besoins de votre entreprise.



Voici ses coordonnées :

Monsieur David Arsenault
Directeur de comptes – Région de Québec
C: +1 418 929-8440 | F: +1 855 748-7778
david.arsenault@daimler.com
www.servicesfinanciers-camionsdaimler.ca

Éric Couturier directeur des ventes et marketing
Autobus Thomas



Pascal Labbé

LA CAPSULE WEB DE PASCAL

Pascal Labbé, conseiller technique, vous propose une capsule Web vous expliquant comment faire la vérification du bon fonctionnement du Webasto avant la période hivernale.

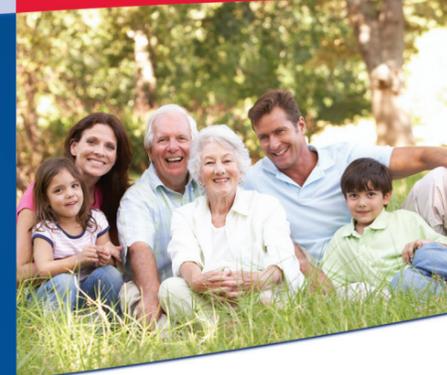
Pour visualiser cette capsule et celles qui ont été produites auparavant, visitez notre site Internet www.autobusthomas.com.

SEPTEMBRE 2014



Chef de file en solutions
de transport de personnes

Info Zone



UNE VISITE GUIDÉE DE L'USINE DE THOMAS BUILT BUSES EN CAROLINE DU NORD

Les 5 et 6 août dernier, une visite de l'usine de Thomas Built Buses (TBB) fut organisée par la direction d'Autobus Thomas. M. Bernard Dubé, Véronique Dubé, Martin Lemaire et Éric Couturier avaient invités pour l'occasion M. Yves Bissonnette, président de Lucien Bissonnette inc, Mme Éliane Bourbonnais, M. Gaston Giroux, Mme Josée Giroux et Mme Nancy Giroux d'Autobus G.D. inc. et Jonas inc., M. Andrew Jones de Transport Adapté Élite, Mme Kim Paquette d'Autobus Robert Paquette inc., et M. Gérald Séguin d'Autobus Gérald Séguin.



Cette usine est la plus moderne en Amérique du Nord pour la construction d'autobus scolaires et TBB préconise les meilleures pratiques de gestion en environnement en instaurant une usine « zéro déchet ».



LA LIVRAISON DU 2 500^e C2 À TRANSPORT VEOLIA

Le 27 août dernier, Autobus Thomas a procédé à la livraison du 2 500^e C2 de son histoire. Aux locaux de Transport Veolia à Sainte-Julie, M. Bernard Dubé a souligné l'événement en remettant les clés à M. Jean-Claude Lévesque.



Autobus Thomas
félicite Transport Veolia
pour leur confiance et fidélité.

NOTRE PILIER DU DÉPARTEMENT DES PIÈCES SE RETIRE

Notre ami, Yvon Poisson a décidé dernièrement de passer le flambeau.

Reconnu comme un visionnaire et un incontournable dans le domaine, il bâtit de main de maître le département des pièces chez Autobus Thomas. M. Bernard Dubé honore sa contribution inestimable à l'entreprise et lui souhaite une bonne retraite. S'il y avait un temple de la renommée, tu en ferais partie.

Bonne retraite Yvon!



Sortie 175, Route-Transcanadienne
2275, Canadien
Drummondville (Québec) J2C 7V9
Tél.: (819) 474-2700
Sans frais: 1 800 567-0971
info@autobusthomas.com

autobusthomas.com



Services financiers - Camions Daimler
Nous investissons dans votre réussite.

UNE RECONNAISSANCE IMPORTANTE DE **DAIMLER TRUCK NORTH AMERICA** POUR LE DÉPARTEMENT DE SERVICE



Le département de service d'Autobus Thomas a reçu cette distinction en fonction de l'efficacité au niveau de la gestion des garanties et en obtenant celle-ci, l'entreprise se hisse parmi les meilleurs concessionnaires en Amérique du Nord.

Les principaux critères de sélection qui ont été considérées sont, notamment, une combinaison d'un pourcentage très bas pour les réclamations refusées, les réclamations modifiées et les retours de pièces. De plus, l'expertise développée par le département de service servira à DTNA qui désire rassembler et diffuser ces meilleures pratiques à l'ensemble du réseau des concessionnaires en Amérique du Nord.

Félicitations à toute l'équipe pour cet honneur.

LE DÉPARTEMENT DE SERVICE D'AUTOBUS THOMAS, DES GENS QUI SONT LÀ POUR VOUS!

Comme nous l'avons fait à la précédente édition pour le personnel du département des pièces, NOUS TENIONS À VOUS PRÉSENTER LES GENS QUI COMPOSENT L'ÉQUIPE DU DÉPARTEMENT DE SERVICE ET AVEC QUI VOUS ÉCHANGEZ PÉRIODIQUEMENT.



Jean-François Dubé
adjoint à la direction du service

Avec 10 ans d'expérience, Jean-François appuie Robert Boisclair dans la gestion et la coordination des ressources humaines et matérielles du département pour vous assurer le maximum de satisfaction quand vous en avez besoin.



Jacinthe Gagné
administratrice des garanties

Jacinthe possède 30 ans d'expérience dans le domaine et s'avère une bonne ressource pour vous aider dans vos demandes de réparation sous garantie.

Quand ça compte, elle est là!



Pascal Labbé
conseiller technique

Fort de ses 21 ans d'expérience, vous pouvez compter sur Pascal pour vous aider à résoudre maintes problématiques quotidiennes. Il vous supporte pour faire sortir vos véhicules du garage le plus rapidement possible.

DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT DES PIÈCES PAR INTÉRIM

M. François Carrier sera directeur par intérim du département des pièces. Il est au département des pièces depuis plusieurs années et il connaît bien les besoins de la clientèle.



NOUS AVONS LA LIGNE D'ESSUIE-GLACES TRICO, LES MEILLEURS SUR LE MARCHÉ



CONTACTEZ
NOTRE DÉPARTEMENT
DES PIÈCES
POUR PASSER
VOTRE COMMANDE.

TRICO DEPUIS SINCE 1917
97 ans d'histoire
years of history

VOYEZ...
EN TOUTE SÉCURITÉ!
SEE...
BE SAFE!

37-160 Essuie-glace ass.	6 ⁹⁷
37-170 Wiper	6 ⁹⁷
37-180 Essuie-glace	5 ⁹⁷
37-205 Wiper 20"	9 ⁹⁷
37-225 Essuie-glace	9 ⁹⁷
37-245 Essuie-glace	10 ⁹⁷
37-260 Essuie-glace 26"	19 ⁹⁷
37-280 Wiper	19 ⁹⁷
67-261 Wiper P10	39 ⁹⁷
230J652THO Moteur wiper	59 ⁹⁷

Jusqu'à épuisement des stocks • While stocks last