



*Chef de file en solutions
de transport de personnes*

Info Zone



LES DIRIGEANTES D'AUTOBUS LAVAL REÇOIVENT LA VISITE DE LA PRÉSIDENTE DE THOMAS BUILT BUSES

En septembre dernier, Mme Kelley Platt, présidente de Thomas Built Buses, est venue au Québec rencontrer des transporteurs scolaires et commerciaux.



Le fait de rencontrer des utilisateurs et clients fidèles aux produits Thomas lui permet d'être bien au fait des réalités et des préoccupations de nos transporteurs, et de faire suivre ces constats à l'équipe de direction en Caroline du Nord.

Une visite s'est déroulée aux installations d'Autobus Laval à Québec à laquelle ont participé M. Bernard Dubé, M. Éric Couturier et Mme Kelley Platt. Ce fut l'occasion pour remettre un encadrement aux propriétaires, Mmes Louise Giroux et Danielle Giroux, en remerciement de la confiance que cette entreprise familiale témoigne à Autobus Thomas depuis les 35 dernières années.

C'EST OFFICIEL, NOUS AVONS UN NOUVEAU DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT DES PIÈCES

M. Bernard Dubé, président d'Autobus Thomas, est fier d'annoncer la nomination de M. François Carrier à titre de directeur du département des pièces. Après avoir assuré l'intérim depuis le départ de notre pilier Yvon Poisson, il fut officialisé dans ses fonctions en novembre dernier. Toute l'équipe d'Autobus Thomas est heureuse de pouvoir compter sur les compétences et le dynamisme de François pour la gestion et le développement du département des pièces.

Félicitations François!



LE C2 2016 ARRIVE!

Année après année, nous l'améliorons encore!



Notre **SAFE-T-LINER C2** est de loin le meilleur véhicule scolaire et commercial offert sur le marché.

Ce véhicule technologiquement en avance sur ses plus proches compétiteurs est définitivement le moins coûteux en entretien, et ce, depuis déjà quelques années maintenant.

Le manufacturier est loin de dormir sur ses lauriers et travaille constamment à l'améliorer. Voici d'ailleurs les principales améliorations que vous propose ThomasBuilt Buses :

- Une nouvelle couverture de garantie de base complète de 3 ans ;
- Une économie additionnelle entre 3 et 4 % comparativement à l'année précédente ;
- Un enduit caoutchouté et diélectrique sous le châssis du véhicule ;
- Un antirouille sur les côtés du véhicule ainsi que sur le contour des portes et la porte arrière.

Et bien plus...

Nous vous invitons à prendre contact avec votre représentant afin de constater pourquoi le C2 est de loin le meilleur achat proposé dans l'industrie.

Merci à vous tous de nous aider à être meilleurs année après année.

Éric Couturier
Directeur des ventes Autobus Thomas

UNE NOUVELLE VENUE AU DÉPARTEMENT DE SERVICE

M. Robert Boisclair, directeur du département de service, est heureux d'annoncer la venue de Mme Marie-Claude Joyal à titre d'aviseur technique.



Marie-Claude Joyal
aviseur technique

Marie-Claude sera en charge des prises de rendez-vous ainsi que du service à la clientèle. Elle saura à coup sûr répondre à vos besoins et n'hésitez pas à communiquer avec elle, elle se fera un plaisir de vous assister.

Toute l'équipe d'Autobus Thomas lui souhaite la bienvenue.

LE CLUB DES MILLIONNAIRES PREND FORME

Pour ceux qui, au cours des dernières années, se sont portés acquéreurs d'un **véhicule C2 muni d'un moteur Mercedes-Benz**, vous avez constaté que ce véhicule est fiable et robuste.

Le moteur Mercedes-Benz y est pour quelque chose. Des propriétaires nous ont mentionné que des véhicules de leur flotte ont franchi la barre du 1 million de kilomètres.



Dès le début de 2015, nous mettrons en évidence ce signe de robustesse et de qualité en instaurant notre club des millionnaires. Vérifiez nos prochaines éditions de l'Infozone et vous connaîtrez les récipiendaires ainsi que la façon que nous nous proposerons de les souligner.

Communiquez avec votre représentant pour lui faire savoir que vous détenez un millionnaire du kilométrage.

Nous nous occuperons du reste !

Votre département des ventes



LE MOTEUR MERCEDES-BENZ, EN CONSTANTE ÉVOLUTION

Lancé en 2002, **le moteur Mercedes-Benz** se positionnait comme étant le moteur de l'avenir. Eh bien, force est d'admettre qu'il a tenu ses promesses.

Lorsque les ingénieurs de DDC ont analysé les pièces d'un moteur MBE 900 de **1 million de kilomètres**, ils ont été impressionnés par la condition des composants. Aucun signe majeur de détérioration ne fut décelé. Toutes les pièces qui ont été enlevées du moteur avaient toujours le même couple de serrage qu'à l'origine.

Que ce soit au niveau de l'usure des pistons, des cylindres du bloc-moteur, des roulements à billes et des valves, il démontrait des marques d'usure qui correspondent habituellement à des moteurs de plus bas kilométrage.

Les avantages de ce moteur sont les suivants :

- ★ Retour sur investissement élevé grâce à une grande économie de carburant et de plus longs intervalles entre les entretiens ;
- ★ Durée de vie supérieure ;
- ★ Régime de ralenti inférieur permettant un fonctionnement plus silencieux ;
- ★ Système d'injection de pointe répondant aux normes d'émission de gaz d'échappement ;
- ★ Excellent rapport puissance-poids permettant une charge utile plus élevée ;
- ★ Frein moteur à haute performance (en option) permettant une plus longue durée de vie des freins.

Le moteur Mercedes-Benz est votre meilleur allié pour vos opérations de transport de personnes.

LES AVIS DE RAPPEL, UNE QUESTION DE SÉCURITÉ

Le fabricant vous avise lorsque votre véhicule est concerné par un avis de rappel. Nous avons des rapports trimestriels nous démontrant les autobus qui n'ont pas encore été révisés. Nous vous rappelons que de suivre à la lettre les recommandations du fabricant fait en sorte d'assurer la sécurité des gens que vous transportez.

Consultez notre site Internet pour les avis en cours ou appelez-nous, nous nous ferons un plaisir de vous informer des rappels à faire sur vos véhicules.



**DONNEZ SUITE
AUX AVIS DE RAPPEL,
UN GESTE
RESPONSABLE
POUR VOS USAGERS
ET LA SÉCURITÉ DE
CEUX QUI PARTAGENT
LA ROUTE AVEC VOUS.**



En cette période des Fêtes,
veuillez prendre note que le département de service
sera fermé du 24 décembre au 4 janvier inclusivement.

LES PRODUITS **E-Z-ON** MAINTENANT DISPONIBLES

Nous vous offrons la gamme complète d'harnais de sécurité de marque E-Z-ON approuvés par Transport Canada. Rapides et faciles à installer, les harnais ont été développés afin de rendre leur utilisation sécuritaire et pratique. Que ce soit pour le transport adapté ou pour le transport scolaire, nous avons les harnais qu'il vous faut. **Consultez le site Internet du fabricant pour plus de détails www.ezonpro.com.**

DES LUMIÈRES AU LED POUR L'ENSEMBLE DE VOS BESOINS

Vous recherchez des lumières au LED pour votre véhicule ? Nous vous proposons les produits de l'entreprise Ultraled Lighting Company qui est chef de file en technologie d'éclairage pour les autobus scolaires aux États-Unis. Vous avez besoin de lumières pour les feux de signalisation, feux arrière, de plaque et de côté ? Nous avons tout pour vous satisfaire.

Allez au www.ultraledlighting.com
pour mieux connaître les produits.



En cette période des Fêtes,
veuillez prendre note
que le département des pièces
fait relâche pour la période
des Fêtes.

Le département sera ouvert
jusqu'au 23 décembre ainsi
que le 29 et 30 décembre pour
rouvrir le 5 janvier au matin.

*Nos meilleurs vœux
des Fêtes!*

*La direction et le personnel
d'Autobus Thomas
vous souhaitent un très bon temps des Fêtes!*

*Profitez-en pleinement
avec les membres de votre famille!*

