

**AUTOBUS
THOMAS**

Info Zone

SEPTEMBRE 2012



MOT DU PRÉSIDENT

L'INNOVATION
AU SERVICE DES CLIENTS



Afin de se démarquer dans un monde de plus en plus concurrentiel, il est primordial de se doter d'une culture d'innovation. Nous pouvons innover dans plusieurs sphères de l'organisation, que ce soit par les processus administratifs ou de la façon que nous commercialisons nos produits, etc.

Notre équipe se démarque particulièrement en vous offrant, par exemple, des cours sur mesure pour la réparation de vos véhicules et, tout dernièrement, nous avons lancé notre unité de service qui se rendra directement chez vous.

Vous vous attendez que votre fournisseur s'efforce de trouver des solutions vous facilitant la vie, c'est ce que nous faisons.

C'est notre façon de vous témoigner notre engagement à toujours mieux vous servir et d'être encore les premiers par l'innovation.

Bernard Dubé
Président

AUTOBUS THOMAS, ENCORE PREMIER

POUR RÉPONDRE
À VOS BESOINS



M. Robert Boisclair, directeur du service, est heureux de vous annoncer qu'une unité de service sillonnera les routes du Québec à compter de ce mois-ci afin d'effectuer sur place la réparation de vos véhicules, vous sauverez ainsi temps et argent.

**Contactez notre département de service
pour en savoir plus !**



TRANSPORTS SCOLAIRES VIENS SE PORTE ACQUÉREUR DU TOUT PREMIER EFX 2013



**Un véhicule redessiné et des fonctionnalités améliorées,
c'est ce qu'offre le tout nouveau EFX 2013.**

Sur la photo, M. Pierre Brodeur, représentant, fait la remise des clés à M. Léo Viens.
Toute l'équipe d'Autobus Thomas remercie de sa confiance Transports scolaires Viens.



Avec plus de 100 ENTREPRISES et près de 600 TECHNICIENNES et TECHNICIENS FORMÉS. LA FORMATION, UNE CULTURE D'ENTREPRISE PROFITABLE !

Avec un taux de satisfaction de sa clientèle de 99,5 %, Autobus Thomas doit son succès à l'engagement dans la formation en entreprise.

Thomas Built Buses partage avec Autobus Thomas son engagement dans la formation qui contribue à une relation bénéfique pour les deux parties. Une équipe d'Autobus Thomas participe annuellement au programme de formation sur quatre jours donné par TBB et, par la suite, retourne à la maison en partageant leurs connaissances avec les autres membres de l'équipe ainsi qu'avec leurs clients.

Le but est de rapprocher le plus possible la clientèle des connaissances partagées dans le réseau.

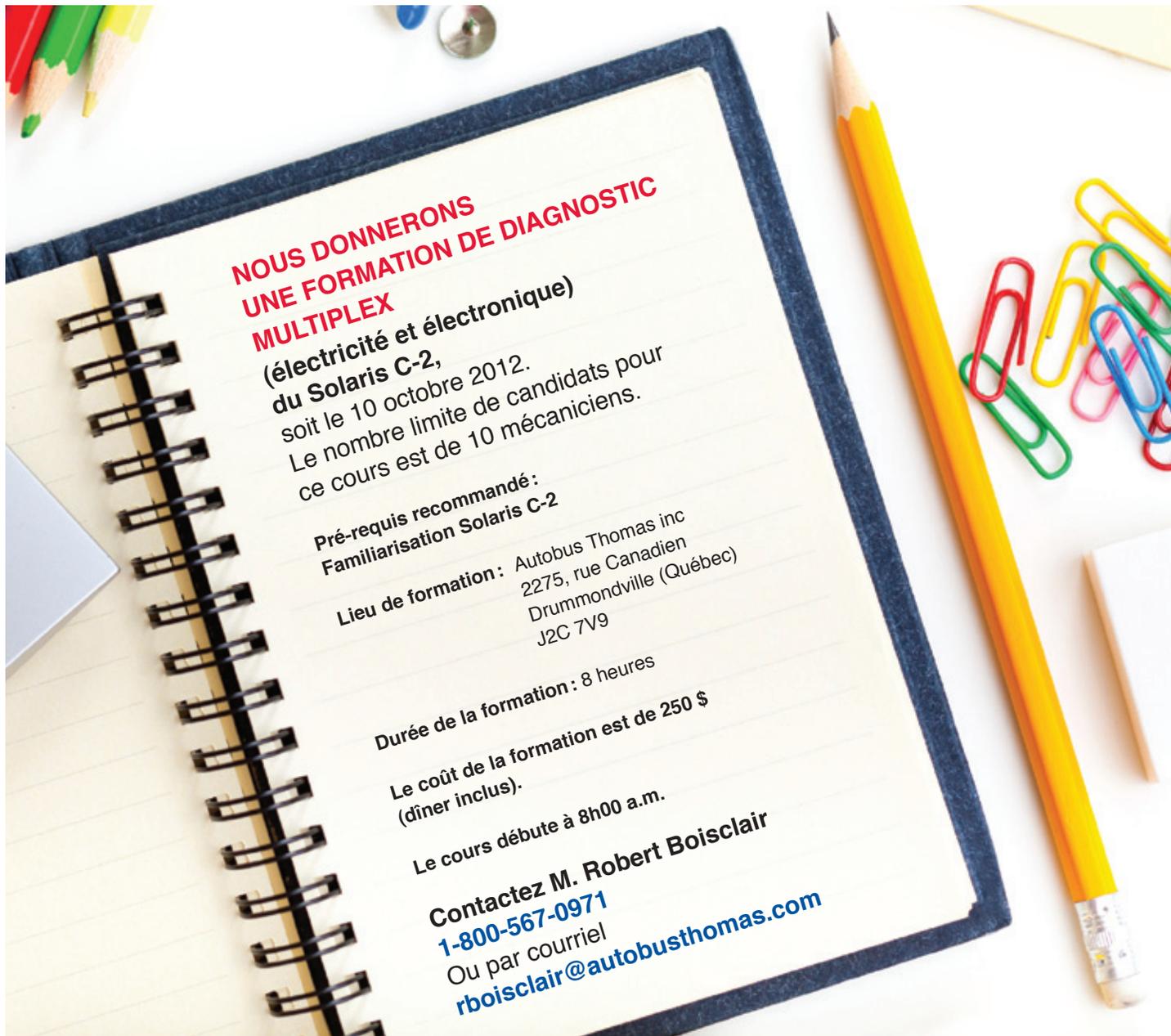
Autobus Thomas est l'exemple concret de la façon qu'est appliquée cette philosophie.

M. Dubé reconnaît la valeur que procure la formation de sa clientèle en l'intégrant à titre de membre à part entière du service. Il mentionne « *Les séminaires nous aident à encourager les clients à nous contacter lorsqu'ils rencontrent des problématiques. Avec les formations sur une base régulière, ils savent que nous sommes là pour eux, et ils sont plus à l'aise lors des appels et en demandant des informations.* »

Voilà la culture partagée par TBB, Autobus Thomas et leurs clients.

NOUVELLE FORMATION

OFFERTE LE 10 OCTOBRE PROCHAIN



UN NOUVEAU VENU

POUR L'ÉQUIPE DES PIÈCES

M. Yvon Poisson, directeur du département des pièces, profite de l'occasion pour annoncer la venue de M. Pascal Boisvert comme représentant sur la route. Il desservira l'est du Québec à compter du 1^{er} octobre.

Nous lui souhaitons la bienvenue de la part de toute l'équipe.



Pascal Boisvert

UN DÉROULEMENT SOUS LE SOLEIL ET LA BONNE HUMEUR

LORS DE NOTRE TOURNOI DE GOLF ANNUEL

C'est sous un soleil radieux que s'est déroulé la 5^e édition de notre classique annuelle le 9 août dernier au Club de golf de Berthierville.

Les golfeurs et golfeuses ont pu s'élaner lors de cette journée sous le signe de la détente et de la convivialité.

Les bénéfices amassés ont été versés au profit de la Fondation de l'ATEQ.



LE TRANSPORT ÉCOLIER DANS LE MONDE

Vous qui êtes impliqués dans le transport de personnes, vous êtes sans doute intéressés par ce qui se passe de par le monde dans votre secteur d'activité. Nous profitons de cette rubrique pour vous dévoiler quelques nouveautés et particularités du domaine.

En Israël, le transport scolaire n'est pas toujours de tout repos, voici une photo d'autobus scolaires qui ont la particularité suivante : ils sont ... blindés.



Imaginez le poids!

Le kunding chinois vient d'être lancé. Ce 21 passagers, 4 cylindres, allant à 80 km/h maximum et pesant près de 7 300 kg, prendra les routes chinoises au cours des prochains jours.



POUR UN AVENIR VERT

VOUS DÉSIREZ RECEVOIR

DORÉNAVANT NOS BULLETINS,
SPÉCIAUX DE PIÈCES ET
OFFRES DE FORMATION VIA INTERNET ?

Rien de plus facile, contactez Mme Colette Martin

cmartin@autobusthomas.com

1-800-567-0971,

elle se fera un plaisir de vous ajouter à nos listes d'envoi.



Sortie 175, Route-Transcanadienne
2275, Canadien
Drummondville (Québec)
J2C 7V9
Tél. : (819) 474-2700
Sans frais : 1 800 567-0971
info@autobusthomas.com

autobusthomas.com

