

NOTRE UNITÉ MOBILE, UN ATOUT IMPORTANT POUR NOS TRANSPORTEURS

NOUS VOUS RAPPELONS QUE VOUS POUVEZ BÉNÉFICIER CHEZ-VOUS DE NOTRE SERVICE D'UNITÉ MOBILE.

Notre technicien formé aux plus récents développements techniques et mécaniques de vos véhicules peut s'avérer un atout important pour vos entretiens et réparations. En plus de vous sauver temps et argent, il saura répondre aux différentes questions de votre personnel.

Contactez le département de service pour en savoir plus.



**NOS MEILLEURS
VŒUX DES FÊTES!**

La direction et le personnel
d'Autobus Thomas
vous souhaitent
un très bon temps des Fêtes,
profitez-en pleinement
avec les membres
de votre famille.

HORAIRE DU TEMPS DES FÊTES

Département du service
et des ventes

Fermés
du 24 au 2 janvier
inclusivement

Département des pièces

Ouvert
le 27 et 28 décembre

POUR UN AVENIR VERT

VOUS DÉSIREZ RECEVOIR

DORÉNAVANT NOS BULLETINS,
SPÉCIAUX DE PIÈCES ET
OFFRES DE FORMATION VIA INTERNET ?

Rien de plus facile, contactez Mme Sylvie Cournoyer
scournoyer@autobusthomas.com
1-800-567-0971,
elle se fera un plaisir de vous ajouter à nos listes d'envoi.



Sortie 175, Route-Transcanadienne
2275, Canadien
Drummondville (Québec)
J2C 7V9
Tél. : (819) 474-2700
Sans frais : 1 800 567-0971
info@autobusthomas.com

autobusthomas.com



AUTOBUS THOMAS Info Zone

DÉCEMBRE 2012

MOT DU PRÉSIDENT

LA VALEUR AJOUTÉE
CHEZ AUTOBUS THOMAS



Offrir plus qu'un prix, c'est notre modèle d'affaires. Nous avons toujours comme objectif d'être le plus compétitif sur le marché tout en offrant plus de valeur ajoutée lors de votre achat.

Nous innovons constamment afin de vous faire vivre une expérience des plus positives en acquérant nos véhicules.

De la formation sur mesure pour votre personnel technique à l'unité de service mobile, toute l'équipe s'efforce d'être à l'écoute de vos besoins et vous propose des solutions adaptées. C'est ça la valeur ajoutée chez Autobus Thomas et j'en suis bien reconnaissant envers toute notre équipe qui partage notre vision.

Je profite également de l'occasion pour souhaiter à tous un magnifique temps des Fêtes.

Bernard Dubé
Président

UNE AMÉLIORATION APPRÉCIÉE PAR LES PROPRIÉTAIRES DU MINOTOUR

Nous prenons en compte vos commentaires si précieux pour améliorer nos véhicules. Dans cette optique, nous avons modifié le positionnement du tableau des commandes sur le Minotour. Une belle initiative de toute l'équipe d'Autobus Thomas et fait chez nous directement.



Nous croyons que les chauffeurs doivent conduire leur véhicule dans un environnement sécuritaire et ergonomique.

IL Y A LE PRIX MAIS ÉGALEMENT LA QUALITÉ POUR VOS PIÈCES DE REMPLACEMENT

Chez Autobus Thomas, nous vous offrons les meilleures pièces de remplacement sur le marché à des prix compétitifs.

Le choix de nos fournisseurs ne se fait pas uniquement sur une question de prix ou pour se donner une marque maison sans prendre en considération la qualité, nos fournisseurs sont sélectionnés rigoureusement en fonction de la fiabilité d'approvisionnement, de la qualité des produits, et ce, de la façon la plus économique possible. Il est important de savoir que les pièces que vous achetez chez-nous vous assureront une fiabilité et une durée de vie que vous êtes en droit de vous attendre.

UN NOUVEAU VENU POUR L'ÉQUIPE DES PIÈCES

M. Yvon Poisson, directeur du département des pièces, profite de l'occasion pour annoncer la venue de M. Keven Roberge comme représentant sur la route. Sa disponibilité et son amabilité feront en sorte que vous serez très bien servis par Keven.

Nous lui souhaitons la bienvenue de la part de toute l'équipe.



Keven Roberge

UN RETOUR À SOULIGNER



Nous tenons à vous annoncer le retour de Mme Sylvie Cournoyer à la réception. Après avoir demeuré hors de la région pendant quelques années, elle est de retour depuis peu et vous offre toujours sa disponibilité à bien vous diriger vers les bonnes personnes à l'interne et de vous accueillir avec le sourire.

Nous lui souhaitons la bienvenue à nouveau chez-nous.

QUELQUES PETITS CONSEILS CONCERNANT LA VÉRIFICATION DE LA CARTOUCHE D'ASSÉCHEUR D'AIR AD-9 (AIR DRYER).

Puisque deux véhicules donnés ne fonctionnent jamais dans des conditions identiques, leur entretien ainsi que leurs intervalles d'entretien varieront. L'expérience est un guide très utile pour déterminer le meilleur intervalle d'entretien pour une opération particulière.

TOUS LES TROIS MOIS :

1 Vérifiez s'il n'y a pas d'humidité dans le système de freinage pneumatique en ouvrant les valves de purge du réservoir pour vérifier s'il y a de l'eau. S'il y a présence d'humidité, c'est que la cartouche d'assécheur d'air a probablement besoin d'être remplacée ; cependant, les conditions suivantes peuvent aussi causer une accumulation d'eau et doivent être prises en considération avant le remplacement de la cartouche d'assécheur d'air :

- Une source d'air extérieure a été utilisée pour charger le système. Cet air n'est pas passé à travers le lit de séchage.
- L'usage d'air est exceptionnellement élevé et anormal. Cela peut être dû à une fuite importante au niveau du système d'air.
- Dans les régions où un écart de température supérieur à 30 degrés survient au cours d'une même journée, de petites quantités d'eau peuvent temporairement s'accumuler dans le système de freinage pneumatique à cause de la condensation.

Dans ces conditions, la présence de petites quantités d'humidité est normale.

NOTE : Une petite quantité d'huile dans le système est normale et ne doit pas être considérée comme une raison pour remplacer la cartouche d'assécheur d'air. La présence d'huile au niveau de l'échappement d'assécheur d'air est normale.

- 2** Vérifiez visuellement s'il n'y a pas de dommages physiques, par exemple, conduites d'air ou canalisations électriques usées ou cassées, pièces brisées ou manquantes.
- 3** Assurez-vous que les vis de fixation sont bien serrées. Serrez entre 30 et 35 lb/pi (41 à 47 N m).
- 4** Effectuez les essais de fonctionnement et d'étanchéité comme mentionnés dans votre manuel d'entretien.

Bon entretien

