

Février 2012

FL619AB

NHTSA #11V-573 (autobus scolaire)

NHTSA #11V-576 (autobus autre que scolaire)

Transport Canada #11-417

## Copie de l'avis aux propriétaires.

### Objet : Câblage du relais de la résistance en grille du châssis du bus FCCC

**Pour l'avis destiné aux clients américains :** Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

**Pour l'avis destiné aux clients canadiens :** Cet avis vous est envoyé conformément à la *Loi sur la sécurité automobile du Canada*.

Au nom de Freightliner Custom Chassis Corporation, sa filiale à cent pour cent, Daimler Trucks North America LLC a déterminé qu'une défectuosité reliée à la sécurité des véhicules moteur existe pour les autobus scolaires Thomas Built Buses Saf-T-Liner C2 construits sur les châssis Freightliner Custom Chassis B2 et les navettes Freightliner Custom Chassis S2 spécifiques construits entre le 15 novembre 2010 et le 29 septembre 2011 avec un certain support de montage de résistance en grille.

Le fil de terre du relais de la résistance en grille peut communiquer avec la borne d'alimentation du relais et s'y frotter, causant un éventuel court-circuit. Une défaillance électrique ou un court-circuit pourrait provoquer un incendie dans le véhicule.

L'acheminement du fil de terre du relais de la résistance en grille sera inspecté et modifié au besoin afin d'assurer un dégagement adéquat depuis la borne d'alimentation.

Veillez contacter un concessionnaire autorisé de Daimler Trucks North America afin de prendre les dispositions nécessaires pour effectuer le rappel et pour vous assurer que les pièces sont disponibles à l'établissement concessionnaire. Pour repérer un concessionnaire autorisé, effectuez une recherche en ligne sur le site Web [www.Daimler-TrucksNorthAmerica.com](http://www.Daimler-TrucksNorthAmerica.com). Le rappel du véhicule prendra environ une demi-heure et sera effectué gratuitement.

Vous pourriez être responsables de tout dommage progressif résultant de votre négligence dans l'exécution du rappel dans un délai raisonnable après réception de l'avis.

Si vous ne possédez pas le véhicule qui correspond au(x) numéro(s) d'identification apparaissant sur l'avis de rappel, veuillez retourner l'avis au Service des campagnes de garanties avec tous les renseignements dont vous disposez qui pourraient nous aider à identifier le propriétaire actuel. Si vous avez loué ce véhicule, la loi fédérale exige que vous fassiez parvenir cet avis au locataire dans les 10 jours. Si vous êtes un fabricant secondaire, la loi fédérale exige que vous fassiez suivre cet avis à vos distributeurs et détaillants dans les cinq jours ouvrables. Si vous avez payé pour faire corriger le problème traité dans ce rappel avant de recevoir cet avis, vous pourriez être admissible pour un remboursement. Veuillez consulter le verso de cet avis pour obtenir des détails.

**Pour l'avis destiné aux clients américains :** Si vous avez des questions ou avez besoin de plus de renseignements, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au 1-800-547-0712 entre 7 h et 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi; envoyez un courriel à [DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com](mailto:DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com), ou appelez le Centre d'assistance à la clientèle au 1 800 385-4357 après les heures normales de bureau. S'il est impossible de faire corriger la défectuosité gratuitement et dans un délai raisonnable, vous pourriez porter plainte à l'administrateur, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590 ou encore appeler la ligne d'assistance Vehicle Safety au 1-888-327-4236 (TTY : 800-424-9153) ou vous rendre sur le site Web <http://www.safercar.gov>.

**Pour l'avis destiné aux clients canadiens :** Si vous avez des questions ou avez besoin de plus de renseignements, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au 1-800-547-0712 entre 7 h et 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi; envoyez un courriel à [DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com](mailto:DTNA.Warranty.Campaigns@Daimler.com), ou appelez le Centre d'assistance à la clientèle au 1 800 385-4357 après les heures normales de bureau.

**Février 2012**

**FL619AB**

**NHTSA #11V-573 (autobus scolaire)**

**NHTSA #11V-576 (autobus autre que scolaire)**

**Transport Canada #11-417**

Nous sommes désolés pour tout inconvénient pouvant résulter de cette action, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt dans la sécurité des véhicules à moteur.

**SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIES**

Pièce jointe