### Campagne de rappel

F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

### Objet : Rappel des émissions de GES figurant sur l'étiquette

Modèles touchés					
Faire	Modèle	Début de l'année de modèle	Fin de l'année modèle	Date de début de la production	Date de fin de production
	EconicSD	2023	2025	26 avril 2022	8 juillet 2024
	Châssis MBC	2022	2022	12 janvier 2022	12 janvier 2022
Freightliner Custom	Châssis MT45	2022	2025	5 mai 2022	8 juillet 2024
Freightliner Custom Chassis Corporation	Châssis MT55	2022	2025	29 avril 2025	19 juin 2024
	Cabine et châssis S2C	2022	2025	11 janvier 2022	8 juillet 2024
	B2 106 Châssis d'autobus scolaire	2025	2025	21 juin 2024	21 juin 2024
Thomas Built Buses	SAF-T-LINER C2	2023	2025	11 janvier 2022	8 juillet 2024

### Renseignements généraux

Au nom des entités énumérées ci-dessous, Daimler Truck North America LLC (DTNA) a décidé qu'il existe une nonconformité relative aux émissions pour les véhicules susmentionnés.

Freightliner Custom Chassis Corporation

Thomas Built Buses

PROBLÈME:

La DTNA a déterminé que certains véhicules MY 2022-2025 devront être remplacés par l'étiquette de contrôle des émissions de GES en raison d'une erreur d'impression qui pourrait entraîner une identification incorrecte du moteur, ce qui pourrait entraîner l'insatisfaction des clients et la non-conformité à la Loi sur la qualité de l'air.

**SOLUTION:** 

L'étiquette de contrôle des émissions de GES sera retirée et remplacée.

Il y a environ 22 515 véhicules en cause.

Révision: SRT 101-5061A a été remplacé par SRT 996-F244A.

#### Réparations supplémentaires

Les concessionnaires doivent terminer toutes les campagnes de rappel et de service sur place en suspens avant la vente ou la livraison d'un véhicule. Le concessionnaire sera responsable de tout dommage progressif résultant du fait qu'il n'a pas terminé ses campagnes avant la vente ou la livraison d'un véhicule.

Les propriétaires peuvent être tenus responsables de tout dommage progressif résultant de l'omission de mener une campagne dans un délai raisonnable après avoir reçu l'avis.

Veuillez communiquer avec Campagnes de garantie pour la prise en compte des frais supplémentaires avant d'effectuer la réparation.

## Campagne de rappel

F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

### Instructions de travail

Veuillez consulter les instructions de travail ci-jointes. Avant d'effectuer la campagne, vérifiez le véhicule pour y trouver une vignette d'achèvement (formulaire WAR260).

## Campagne de rappel

#### F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

### Pièces de rechange

Des étiquettes de remplacement sont maintenant disponibles et peuvent être obtenues en suivant les instructions suivantes.

1. Rendez-vous sur le portail DTNA. Sélectionnez l'icône « Ouvrir le menu » dans le coin supérieur gauche de l'écran pour ouvrir la barre latérale. Voir la Fig. 1.

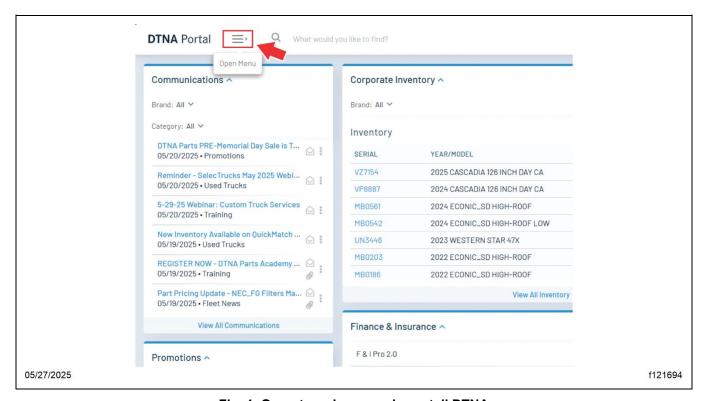


Fig. 1, Ouverture du menu du portail DTNA

### Campagne de rappel

F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

2. Sélectionnez « Service » dans le menu latéral. Voir la Fig. 2.

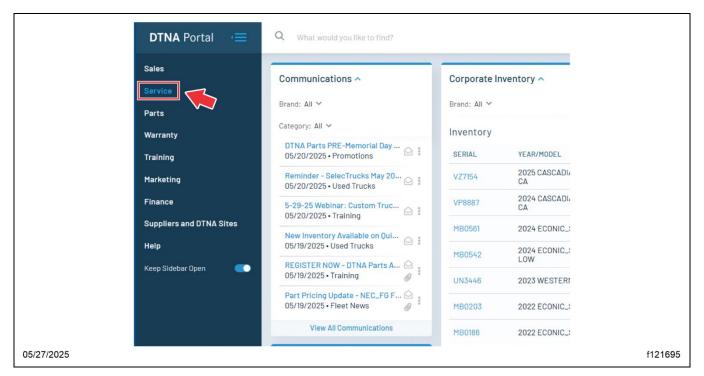


Fig. 2, Sélection du service dans le menu de la barre latérale

3. Dans le panneau « Information sur le service du châssis », sélectionnez l'option « Vehicle Emission Control Information (VECI) for Recall Campaign F1011/F1015 ». Ce document est redirigé vers un site Web externe. Voir la Fig. 3.

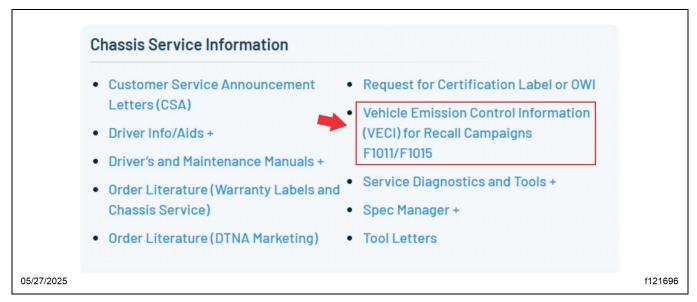


Fig. 3, Panneau d'information sur le service du châssis

## Campagne de rappel

F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

4. Entrez le code alphanumérique à 4 chiffres du concessionnaire, en lettres majuscules, pour l'emplacement correspondant du concessionnaire dans les champs « Courriel » et « Mot de passe », puis sélectionnez « S'INSCRIRE ». Voir la Fig. 4.

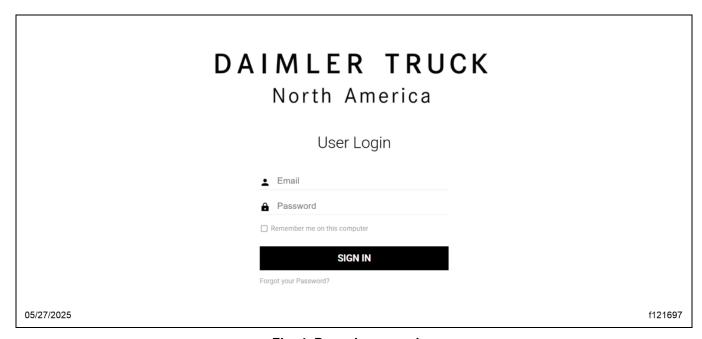


Fig. 4, Page de connexion

## Campagne de rappel

#### F1011 AB

- 5. Une fois connecté, le centre de commande principal est visible. Voir la Fig. 5.
- 6. Si vous cherchez un numéro d'identification du véhicule (NIV) particulier :
  - 6.1. Entrez le NIV dans la barre de recherche en haut à gauche de l'écran. Voir la Fig. 5.
  - 6.2. Entrez « 1 » dans le champ situé à gauche de la case « Ajouter au panier », puis sélectionnez « Ajouter au panier ». Voir la Fig. 5.
  - 6.3. Répéter les sous-étapes 6.1 et 6.2 pour les NIV supplémentaires.

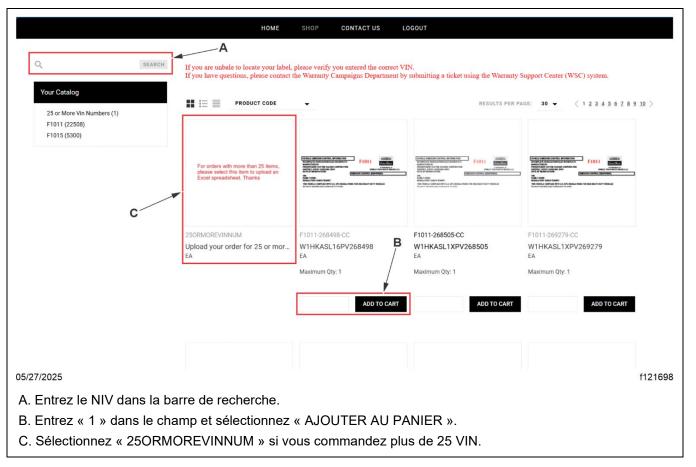


Fig. 5, Centre de commande principal

## Campagne de rappel

#### F1011 AB

- 7. Si vous commandez 25 NIV ou plus :
  - 7.1. Sélectionnez « 25ORMOREVINNUM ». Une fenêtre contextuelle s'affiche. Voir la Fig. 5.
  - 7.2. Sélectionnez « Choisir un fichier » pour télécharger une feuille Excel, puis sélectionnez « Télécharger ». Voir la **Fig. 6**.
  - 7.3. Entrez « 1 » dans le champ situé en bas à gauche de la fenêtre, puis sélectionnez « AJOUTER AU PANIER ». Voir la **Fig. 6**.

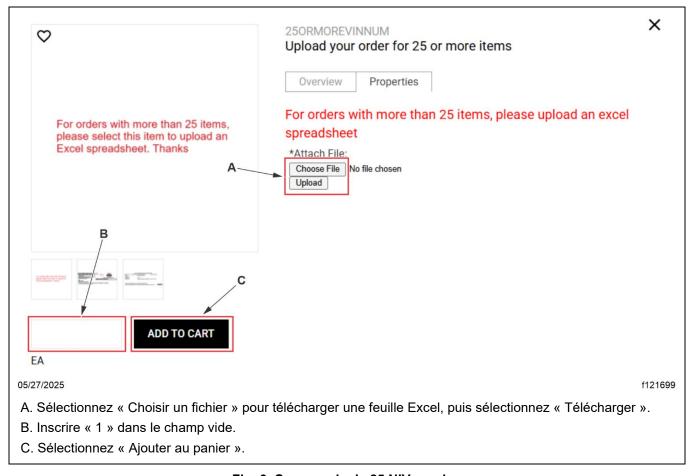


Fig. 6, Commande de 25 NIV ou plus

## Campagne de rappel

F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

8. Cliquez sur le bouton Panier situé dans le coin supérieur droit de la page. Voir la Fig. 7.

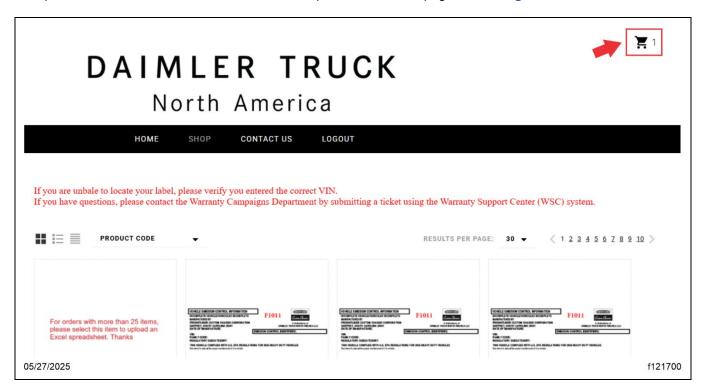


Fig. 7, Bouton Aller au panier

## Campagne de rappel

F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

9. Confirmez la liste des NIV, puis sélectionnez « CONTINUER À L'EXPÉDITION ». Voir la Fig. 8.

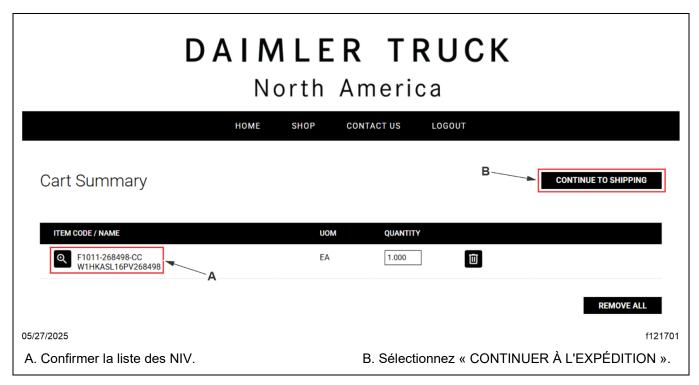


Fig. 8, Récapitulatif du panier

## Campagne de rappel

F1011 AB

- Sur l'écran « Expédition », l'adresse du code alphanumérique correspondant à 4 chiffres du concessionnaire utilisé pour ouvrir une session est affichée. Voir la Fig. 9.
  - 10.1. Si une adresse d'expédition différente, comme un emplacement central pour la famille de concessionnaires, doit être saisie, sélectionnez l'icône de crayon noir à droite du code du concessionnaire. Voir la **Fig. 9**.
  - 10.2. Une fenêtre contextuelle s'affiche. Recherchez une adresse ou sélectionnez « EMPLACEMENT PERSONNEL » pour saisir manuellement l'adresse d'expédition. Voir la **Fig. 10**.
  - 10.3. Si l'adresse d'expédition est correcte, sélectionnez « CONTINUER À LA CONCLUSION ». Voir la Fig. 9.

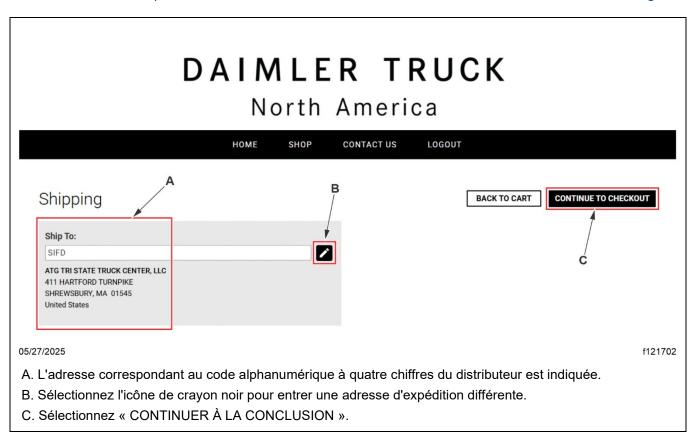


Fig. 9, Écran d'expédition

## Campagne de rappel

F1011 AB



Fig. 10, Entrée d'une adresse d'expédition différente

### Campagne de rappel

#### F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

- Sur l'écran « Conclusion de la transaction », « UPS 3 Day Selection » est sélectionné comme mode d'expédition par défaut. Voir la Fig. 11.
  - 11.1. Saisissez l'adresse de courriel pour les informations de commande et d'expédition à envoyer.
  - 11.2. Au besoin, entrez des commentaires supplémentaires dans le champ « COMMANDER DES REMARQUES ».
  - 11.3. Cochez la case au bas de l'écran pour confirmer que les NIV sont corrects.
  - 11.4. Sélectionnez « SOUMETTRE LA COMMANDE ».

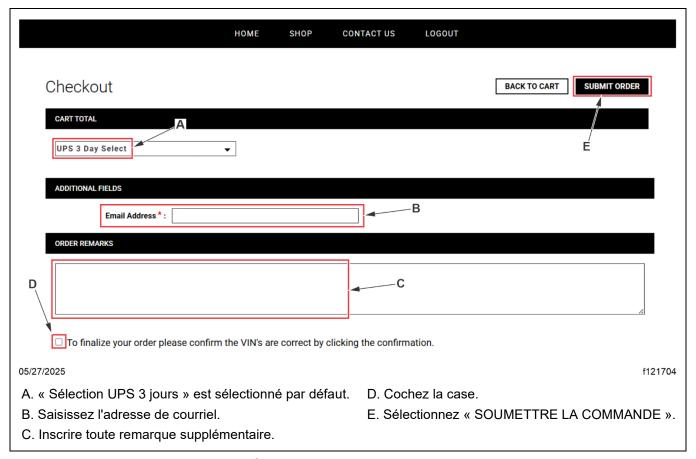


Fig. 11, Écran de Conclusion de la transaction

12. Pour toute question, soumettez une demande de renseignements WSC (Warranty Support Center). WSC se trouve dans OWL ou sur le portail DTNA.

## Campagne de rappel

#### F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

Si nos dossiers indiquent que votre concessionnaire a commandé un ou des véhicules visés par le numéro de campagne F1011, une liste des clients et des numéros d'identification du véhicule sera disponible sur le portail DTNA. Veuillez vous référer à cette liste lorsque vous commandez des étiquettes pour ce rappel.

#### IMPORTANT - Une fois la réparation\* terminée :

Fixer un autocollant rouge (WAR260) à l'étiquette de base (WAR259).

Si le véhicule n'a pas d'étiquette de base, nettoyez un endroit à l'endroit approprié et attachez une étiquette de base avant d'apposer la vignette d'achèvement.

Si une trousse de campagne n'est pas requise, inscrivez le numéro de campagne sur un autocollant vierge et joignez-le à l'étiquette de base.

(Le défaut d'installer une vignette d'achèvement peut entraîner une rétrofacturation de la demande de remboursement de la campagne.)

#### Tableau 2 - Pièces de rechange pour le F1011

Groupe	Type de pièce	Description de la partie	Numéro de la pièce	Qté
A of D	Autres	Étiquette VECI	24-02006-000	1 ea
A et B	Norme	Autocollant de complétion vierge	WAR260	1 ea

Tableau 2 – Pièces de rechange pour le F1011AB

#### Pièces retirées

- Pour les courtiers américains et canadiens, utiliser la disposition des pièces dans OWL pour déterminer comment gérer les pièces retirées (retour, ferraille, etc.). Les dispositions sont disponibles à la date de la réparation.
- Pour les négociants en exportation, détruire les pièces enlevées, à moins d'avis contraire.

#### Demande de remboursement – Allocation de travail

**IMPORTANT**: Avant d'effectuer le rappel, il faut voir la Hibou pour s'assurer que le véhicule est en cause et que la campagne n'a pas été terminée. De plus, vérifiez s'il y a une vignette d'achèvement avant de commencer les travaux.

Vous serez remboursé pour vos pièces, votre main-d'œuvre et votre manutention (frais au débarquement pour les distributeurs à l'exportation) en soumettant votre demande au moyen du système de garantie dans les 30 jours suivant la fin de cette campagne.

 Dans OWL, utilisez la fonction « Récupérer » et sélectionnez la procédure appropriée. Le code de composant du PAFP, les pièces de rechange, la cause, les mesures correctives et le code SRT seront remplis automatiquement dans OWL.

#### Tableau 3 - Tableau de remboursement des demandes de remboursement

Type de réclamation	Campagne de rappel
Campagne	F1011
Code de composant du SRV	F99-999-005
Code de cause	A1 — Campagne
Partie principale défectueuse	25-F1011-000

<sup>\*</sup> Le TBB est exempté du processus d'autocollant d'achèvement

### Campagne de rappel

#### F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

#### Tableau 4 - Indemnité de travail pour F1011

Groupes	Procédure	Temps permis (heures)	Codes SRT	Mesure corrective
F1011	Retirer et remplacer l'étiquette des gaz à effet de serre	0,3	996-F244A	12-Réparation

Tableau 4 - Indemnité de travail

- Le type de réclamation est Campagne de rappel.
- Dans le champ Campagne, entrez le numéro de campagne et le groupe approprié (F1011-A ou F1011-B).
- Dans le champ Partie en panne principale, entrez 25-F1011-000.
- Dans la section Pièces, entrez le (s) numéro (s) de pièce (s) approprié (s) tel qu'indiqué dans le tableau des pièces de rechange.
- Dans la section Travail, entrez le SRT approprié à partir du tableau des allocations de travail. Administrative remplira automatiquement, s'il y a lieu, à l'aide de la SRT 939-6010A, pendant 0,3 heure.
- Le code de composante du SRV est F99-999-005 et le code de cause est A1 Campagne.
- É.-U. et Canada Remboursement des réparations antérieures Lorsqu'un client demande un remboursement, veuillez procéder comme suit :
  - Accepter la documentation de la réparation précédente.
  - Vérifiez brièvement les documents du client pour voir si la réparation peut être admissible à un remboursement.
     (Voir la section « Copie de la lettre du propriétaire » du présent bulletin pour connaître les lignes directrices en matière de remboursement.)
  - Soumettre une demande d'autorisation préalable de rappel de la LFPO pour une décision.
  - Inclure le montant approuvé dans votre demande de remboursement de la LFPO dans la section Autres frais.
  - Joignez la documentation à la demande d'approbation préalable.
  - Si l'approbation est approuvée, soumettre un formulaire « basé sur la demande » aux fins de l'approbation préalable.
  - Le concessionnaire est tenu de rembourser au client le montant approprié.

IMPORTANT : Avant d'effectuer le rappel, il faut voir la Hibou pour s'assurer que le véhicule est en cause et que la campagne n'a pas été terminée. De plus, vérifiez s'il y a une vignette d'achèvement avant de commencer les travaux.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de renseignements supplémentaires, communiquez avec le Service des campagnes de garantie par le biais du site Web à l'adresse dtnaportal.com/WSC. Exportez des distributeurs, soumettez une demande de renseignements sur le Web ou communiquez avec votre gestionnaire des services internationaux.

Concessionnaires américains et canadiens : Pour retourner les stocks de trousses excédentaires liés à cette campagne, les concessionnaires américains doivent soumettre une Déclaration d'autorisation de pièces (REP) au CDP de Memphis. Les courtiers canadiens doivent soumettre une DIP à leur CDP. Toutes les trousses doivent être en état de revente. Les demandes de DIP doivent inclure le numéro de facture d'achat original. Distributeurs à l'exportation : Les stocks excédentaires ne sont pas remboursables.

La lettre avisant les propriétaires de véhicules américains et canadiens est incluse à titre de référence.

Veuillez noter que la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act, telle que modifiée (titre 49, United States Code, chapitre 301), exige que le ou les véhicules du propriétaire soient corrigés dans un délai raisonnable suivant la mise à votre

## Campagne de rappel

F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

disposition des pièces. La Loi stipule que le défaut de réparer un véhicule dans les 60 jours suivant la soumission d'une demande de réparation constitue une preuve prima facie d'un délai déraisonnable. Toutefois, les circonstances d'une situation particulière peuvent réduire la période de 60 jours. Le défaut de réparer un véhicule dans un délai raisonnable peut entraîner l'obligation de a) remplacer le véhicule par un véhicule identique ou raisonnablement équivalent, sans frais, ou b) de rembourser le prix d'achat en entier, moins une provision raisonnable pour amortissement. La Loi interdit également aux concessionnaires de vendre un véhicule à moins que tous les rappels en cours ne soient effectués. Tout locateur est tenu d'envoyer une copie de l'avis de rappel au locataire dans les 10 jours. Tout fabricant subséquent est tenu d'envoyer le présent avis à ses distributeurs et points de vente au détail dans les cinq jours ouvrables.

### Campagne de rappel

F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

### Copie de l'avis aux propriétaires

### Objet : Rappel des émissions de GES figurant sur l'étiquette

Clients : Avis aux clients canadiens : Cet avis vous a été envoyé conformément aux exigences de la Loi canadienne sur la protection de l'environnement (LCPE) (1999). Les véhicules immatriculés au Canada devront être remplacés par l'entête DEF.

Avis aux clients américains: Si vous résidez dans l'État de la Californie, un formulaire de preuve de correction vous sera fourni par l'établissement de service une fois la réparation terminée. Veuillez le conserver tel qu'il peut être demandé par le ministère des Véhicules automobiles (DMV) afin d'immatriculer votre véhicule. Veuillez comprendre que le California DMV rejettera les renouvellements d'immatriculation des véhicules si ce rappel relatif aux émissions n'a pas été effectué.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), au nom de ses filiales à part entière Freightliner Custom Chassis Corporation (FCCC) et Thomas Built Buses (TBB), entreprend le rappel d'émissions F1011 pour certains véhicules FCCC et TBB de l'année de modèle 2022-2025 alimentés par les moteurs Cummins B6.7 et Detroit DD5, fabriqués du 11 janvier 2022 au 8 juillet 2024.

Voir ci-dessous pour plus de détails sur l'applicabilité des véhicules :

Modèles touchés					
Faire	Modèle	Début de l'année de modèle	Fin de l'année modèle	Date de début de la production	Date de fin de production
	EconicSD	2023	2025	26 avril 2022	8 juillet 2024
	Châssis MBC	2022	2022	12 janvier 2022	12 janvier 2022
Freightliner Custom Chassis	Châssis MT45	2022	2025	5 mai 2022	8 juillet 2024
Corporation Chassis	Châssis MT55	2022	2025	29 avril 2025	19 juin 2024
	Cabine et châssis S2C	2022	2025	11 janvier 2022	8 juillet 2024
	B2 106 Châssis d'autobus scolaire	2025	2025	21 juin 2024	21 juin 2024
Thomas Built Buses	SAF-T-LINER C2	2023	2025	11 janvier 2022	8 juillet 2024

La DTNA a déterminé que certains véhicules MY 2022-2025 devront être remplacés par l'étiquette de contrôle des émissions de GES en raison d'une erreur d'impression qui pourrait entraîner une identification incorrecte du moteur, ce qui pourrait entraîner l'insatisfaction des clients et la non-conformité à la Loi sur la qualité de l'air.

Une installation de service autorisée par Daimler Truck North America enlèvera et remplacera l'étiquette des GES. Le rappel prendra environ une demi-heure et sera effectué gratuitement.

Veuillez communiquer avec un concessionnaire autorisé de Daimler Truck North America afin de faire effectuer le rappel et de vous assurer que les pièces sont disponibles chez le concessionnaire. Pour trouver un détaillant autorisé, faites une recherche en ligne à l'adresse https://northamerica.daimlertruck.com/contact-us. Faites défiler l'écran jusqu'à « Trouver un concessionnaire » et sélectionnez la marque appropriée.

Vous pouvez également confirmer la participation de votre véhicule à ce rappel à l'adresse suivante : https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage.

Vous pourriez être responsable de tout dommage progressif résultant de votre omission de terminer le rappel dans un délai raisonnable après avoir reçu l'avis.

### Campagne de rappel

F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

Si vous n'êtes pas propriétaire du véhicule correspondant au (x) numéro (s) d'identification figurant sur l'avis, veuillez retourner l'avis au Service des campagnes de garantie avec tous les renseignements que vous pouvez fournir pour nous aider à localiser le propriétaire actuel. Si vous avez loué ce véhicule, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis au locataire dans les 10 jours. Si vous êtes un fabricant subséquent, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis à vos distributeurs et points de vente au détail dans un délai de cinq jours ouvrables. **Avis aux clients américains : Si vous avez payé pour** que cette condition de service de rappel soit corrigée avant le présent avis, vous pourriez être admissible à un remboursement. Veuillez consulter le verso de cet avis pour plus de détails.

Si vous avez des questions au sujet de cette campagne de rappel, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au (800) 547-0712, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi, à l'adresse courriel DTNA-War-Campaigns@Daimlertruck.com. Pour toute autre question, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance à la clientèle au (800) 385-4357.

Nous regrettons tout inconvénient que cette mesure pourrait causer, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt pour la sécurité des véhicules automobiles.

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE Enceinte

### Campagne de rappel

F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

### Instructions de travail

### Objet : Rappel des émissions de GES figurant sur l'étiquette

Modèles touchés					
Faire	Modèle	Début de l'année de modèle	Fin de l'année modèle	Date de début de la production	Date de fin de production
	EconicSD	2023	2025	26 avril 2022	8 juillet 2024
	Châssis MBC	2022	2022	12 janvier 2022	12 janvier 2022
Fraightliner Cuetom Chassis	Châssis MT45	2022	2025	5 mai 2022	8 juillet 2024
Freightliner Custom Chassis Corporation	Châssis MT55	2022	2025	29 avril 2025	19 juin 2024
	Cabine et châssis S2C	2022	2025	11 janvier 2022	8 juillet 2024
	B2 106 Châssis d'autobus scolaire	2025	2025	21 juin 2024	21 juin 2024
Thomas Built Buses	SAF-T-LINER C2	2023	2025	11 janvier 2022	8 juillet 2024

### Remplacement de l'étiquette des gaz à effet de serre (GES)

#### **AVIS**

Assurez-vous de manipuler avec soin la nouvelle étiquette des GES. Toute altération — intentionnelle ou non intentionnelle — rendra l'étiquette non conforme et nécessitera une nouvelle étiquette.

IMPORTANT : Avant de commencer à travailler, communiquez avec American Diversity pour que la nouvelle étiquette de GES soit transférée au concessionnaire.

- 1. Inspecter l'étiquette de base (formulaire WAR259) pour y trouver une vignette de fin de campagne pour le formulaire F1011 (formulaire WAR260). L'étiquette de base se trouve habituellement sur la paroi avant sous le tiret. Si une vignette de complétion est présente, aucun travail n'est nécessaire. S'il n'y a pas de vignette de complétion, passez à l'étape suivante.
- 2. Stationner le véhicule sur une surface plane, couper le moteur et régler le frein de stationnement. Casser les pneus.
- 3. Localisez l'étiquette des gaz à effet de serre.
  - Applications C2/S2C → L'étiquette se trouve sur le carénage du ventilateur du radiateur. Voir la Fig. 1.
  - Châssis MT45/MT55 → L'étiquette est installée sur le carénage du ventilateur, situé à l'aide des mesures indiquées à la Fig. 2.
  - Motor Homes CB/Front Engine → L'étiquette se trouve sur le poste de conduite. Voir la Fig. 3.
  - Econic SD → L'étiquette se trouve à l'intérieur de la cabine, du côté du conducteur. Voir la Fig. 4.

## Campagne de rappel

F1011 AB



Fig. 1, Étiquette GES, C2/S2C

## Campagne de rappel

F1011 AB

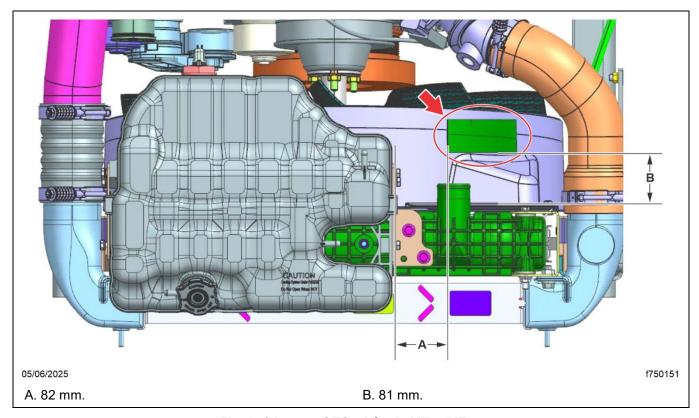


Fig. 2, étiquette GES, châssis MT45/MT55

## Campagne de rappel

F1011 AB



Fig. 3, Étiquette GES, CBC Motor Homes

### Campagne de rappel

#### F1011 AB

Date de création : juillet 2025 Date révisée juillet 2025

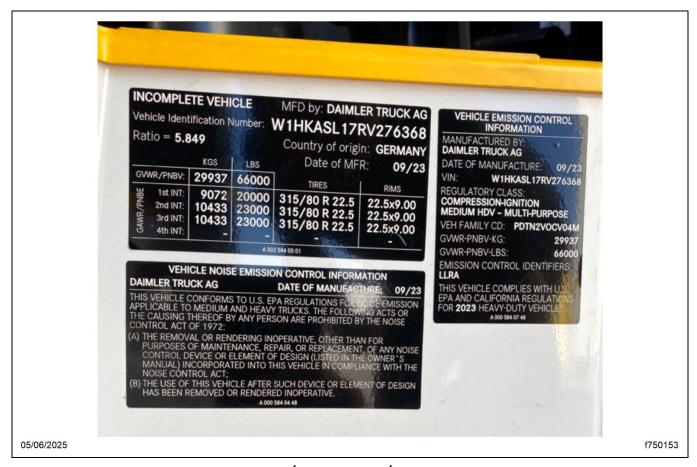


Fig. 4, Étiquette GES, Éconic SD

- 4. Retirez l'étiquette de GES existante en veillant à ne pas laisser de résidus d'adhésif. Conservez l'étiquette retirée pour les prochaines étapes.
- 5. Au besoin, nettoyer la surface avec de l'alcool isopropylique pour enlever tout adhésif excédentaire. Veillez à ne pas endommager les surfaces peintes.

IMPORTANT : La fiche de vérification certifiée des étiquettes d'émission (CELCS) est requise pour que l'allégation soit acceptée.

- 6. Imprimez une copie du CELCS, remplissez tous les renseignements requis et joignez l'étiquette retirée au CELCS. Joignez une copie du CELCS à la demande de remboursement de campagne.
- 7. Appliquer le nouvel autocollant au même endroit où se trouvait l'ancien autocollant.
- 8. Nettoyez un endroit sur l'étiquette de base (formulaire WAR259) et joignez un autocollant de fin de campagne pour le formulaire F1011 (formulaire WAR260), indiquant que les travaux ont été effectués.

### **Certified Emission Label Check Sheet**

### **Daimler Truck North America**

l,	, an employee of	
hereby certify the following:		
I certify that the Emission Label has be for this serial number.	en removed and repla	aced with a new Certified Emission Label
VIN:		
ESN:		
Remove Emission Label Apply New Certified Emission Label	Qty 1	check '✓' box
Signature	_	] 
	] 	] 
Print Name	_	Attach old pieces of label here.
	; ;	 

\*The dealer may make as many copies of this form as necessary\*

\*Attach image verification of the form and the removed label to the claim in OWL\*