

Décembre 2023

FL982A-D

NHTSA #23V-669 (autobus scolaire)

NHTSA #23V-670 (autobus non scolaire)

Transports Canada #2023-539 (autobus non scolaire)

Transports Canada #2023-540 (autobus scolaire)

Objet: Verrou de porte d'issue de secours pour autobus construit par Thomas

**Modèles touchés: Années de modèle spécifiques 2019-2024 Au-
tobus scolaires Thomas Built SAF-T-LINER C2 et SAF-T-LINER
Jouley fabriqués Du 2 janvier 2018 au 15 décembre 2023.**

Renseignements généraux

Daimler Truck North America LLC (DTNA), au nom de sa filiale à part entière, Thomas Built Buses, a décidé que les véhicules susmentionnés présentent un défaut lié à la sécurité des véhicules automobiles.

Sur les véhicules touchés, les attaches de la porte d'issue de secours peuvent se desserrer et se détacher du mécanisme de verrouillage, ce qui peut permettre à la porte d'issue de secours de s'ouvrir de façon inattendue. L'ouverture inattendue d'une porte d'issue de secours peut augmenter le risque de blessure.

Une installation de service autorisée par Daimler Truck North America inspectera la fonctionnalité et la stabilité du mécanisme de verrouillage de la porte arrière et serrera les boulons qui fixent le loquet de la porte au besoin. Le rappel prendra environ une demi-heure et sera effectué gratuitement.

Environ 22,749 véhicules participent à cette campagne.

Réparations supplémentaires

Les concessionnaires doivent terminer toutes les campagnes de rappel et de service sur le terrain en suspens avant la vente ou la livraison d'un véhicule. Le concessionnaire sera responsable de tout dommage progressif résultant du fait qu'il n'a pas terminé ses campagnes avant la vente ou la livraison d'un véhicule.

Les propriétaires peuvent être tenus responsables de tout dommage progressif résultant de l'omission de mener une campagne dans un délai raisonnable après avoir reçu l'avis.

Instructions de travail

Veuillez consulter les instructions de travail ci-jointes.

Allocation de travail

Tableau 1 - Indemnité de travail

Numéro de campagne	Procédure	Temps permis (heures)	Code SRT	Mesure corrective
FL982A-D	Inspecter et serrer la fixation du loquet de la porte	0,1	996-R219A	06-Inspector

Tableau 1

Décembre 2023

FL982A-D

NHTSA #23V-669 (autobus scolaire)

NHTSA #23V-670 (autobus non scolaire)

Transports Canada #2023-539 (autobus non scolaire)

Transports Canada #2023-540 (autobus scolaire)

Demandes de crédit

Vous serez remboursé pour vos pièces, votre main-d'œuvre et votre manutention (frais au débarquement pour les distributeurs à l'exportation) en soumettant votre demande au moyen du système de garantie dans les 30 jours suivant la fin de cette campagne. Veuillez consulter les renseignements suivants dans OWL:

- Le type de réclamation est **Campagne de rappel**.
- Dans le champ Campagne, entrez le numéro de campagne et le code de condition approprié (**FL982-A**).
- Dans le champ Numéro de pièce en panne principale, entrez **25-FL982-000**.
- Le code de composant du SRV est **F99-999-005** et le code de cause est **A1 - Campagne**.
- **É.-U. et Canada - Remboursement des réparations antérieures.** Lorsqu'un client demande un remboursement, veuillez faire ce qui suit:
 - Accepter la documentation de la réparation précédente.
 - Vérifiez brièvement les documents du client pour voir si la réparation peut être admissible à un remboursement. (Voir la section «Copie de la lettre du propriétaire» du présent bulletin pour connaître les lignes directrices en matière de remboursement).
 - Soumettre une demande d'approbation préalable de rappel de la LFPO pour une décision.
 - Inclure le montant approuvé dans votre demande dans la section Autres frais.
 - Joignez la documentation à la demande d'approbation préalable.
 - Si elle est approuvée, soumettre une demande fondée sur l'approbation préalable.
 - Rembourser au client le montant approprié.

IMPORTANT: Avant d'effectuer le rappel, il faut voir la Hibou pour s'assurer que le véhicule est en cause et que la campagne n'a pas été terminée. De plus, vérifiez s'il y a une vignette d'achèvement avant de commencer les travaux.

Si vous avez besoin de renseignements supplémentaires, communiquez avec le service des campagnes de garantie en utilisant l'application WSC (Warranty Support Center) sur le portail DTNA. Pour les distributeurs d'exportation, soumettez un billet WSC ou communiquez avec votre gestionnaire des services internationaux.

Concessionnaires américains et canadiens: Pour retourner les stocks de trousse excédentaires liés à cette campagne, les concessionnaires américains doivent soumettre une Déclaration d'autorisation de pièces (REP) au CDP de Memphis. Les courtiers canadiens doivent soumettre une DIP à leur CDP. Toutes les trousse doivent être en état de revente. Les demandes de DIP doivent inclure le numéro de facture d'achat original. Distributeurs à l'exportation: Les stocks excédentaires ne sont pas remboursables.

La lettre avisant les propriétaires de véhicules américains et canadiens est incluse à titre de référence.

Veuillez noter que la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act, telle que modifiée (titre 49, United States Code, chapitre 301), exige que le ou les véhicules du propriétaire soient corrigés dans un délai raisonnable suivant la mise à votre disposition des pièces. La Loi stipule que le défaut de réparer un véhicule dans les 60 jours suivant la soumission d'une demande de réparation constitue une preuve prima facie d'un délai déraisonnable. Toutefois, les circonstances d'une situation particulière peuvent réduire la période de 60 jours. Le défaut de réparer un véhicule dans un délai raisonnable peut entraîner l'obligation de a) remplacer le véhicule par un véhicule identique ou raisonnablement équivalent, sans frais, ou b) de rembourser le prix d'achat en entier, moins une provision raisonnable pour amortissement. La Loi interdit également aux concessionnaires de vendre un véhicule à moins que tous les rappels en cours ne soient effectués. Tout locateur est tenu d'envoyer une copie de l'avis de rappel au locataire dans les 10 jours. Tout fabricant subséquent est tenu d'envoyer le présent avis à ses distributeurs et points de vente au détail dans les cinq jours ouvrables.

Décembre 2023

FL982A-D

Transports Canada #2023-539 (autobus non scolaire)

Transports Canada #2023-540 (autobus scolaire)

Copie de l'avis aux propriétaires

Objet: Verrou de porte d'issue de secours pour autobus construit par Thomas

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), au nom de sa filiale à part entière, Thomas Built Buses, a décidé qu'une défectuosité liée à la sécurité des véhicules automobiles existait dans certains autobus scolaires Thomas Built Buses SAF-T-LINER C2 2019-2024 fabriqués entre Le 2 janvier 2018 et le 15 décembre 2023.

Sur les véhicules touchés, les attaches de la porte d'issue de secours peuvent se desserrer et se détacher du mécanisme de verrouillage, ce qui peut permettre à la porte d'issue de secours de s'ouvrir de façon inattendue. L'ouverture inattendue d'une porte d'issue de secours peut augmenter le risque de blessure.

Une installation de service autorisée par Daimler Truck North America inspectera la fonctionnalité et la stabilité du mécanisme de verrouillage de la porte arrière et serrera les boulons qui fixent le loquet de la porte au besoin. Le rappel prendra environ une demi-heure et sera effectué gratuitement.

Pour trouver un détaillant autorisé, faites une recherche en ligne à l'adresse <https://northamerica.daimlertruck.com/contact-us>. Faites défiler l'écran jusqu'à «Trouver un concessionnaire» et sélectionnez la marque appropriée. Vous pouvez également confirmer la participation de votre véhicule à ce rappel à l'adresse suivante: <https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

Vous pourriez être responsable de tout dommage progressif résultant de votre omission de terminer le rappel dans un délai raisonnable après avoir reçu l'avis.

Si vous n'êtes pas propriétaire du véhicule correspondant au (x) numéro (s) d'identification figurant sur l'avis de rappel, veuillez retourner l'avis au Service des campagnes de garantie avec tous les renseignements que vous pouvez fournir pour nous aider à localiser le propriétaire actuel. Si vous avez loué ce véhicule, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis au locataire dans les 10 jours. Si vous êtes un fabricant subséquent, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis à vos distributeurs et points de vente au détail dans un délai de cinq jours ouvrables.

Si vous avez des questions au sujet de ce rappel, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au (800) 547-0712, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi, à l'adresse courriel DTNA.Warranty.Campaigns@Daimlertruck.com. Pour toute autre question, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance à la clientèle au (800) 385-4357. Si vous avez des préoccupations en matière de sécurité relativement à ce rappel, vous pouvez communiquer avec Transports Canada — Sécurité des véhicules automobiles au 80, rue Noel, Gatineau (Québec) J8Z 0A1 ou téléphoner au (800) 333-0510.

Nous regrettons tout inconvénient que cette mesure pourrait causer, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt pour la sécurité des véhicules automobiles.

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE

Enceinte

Décembre 2023

FL982A-D

NHTSA #23V-669 (autobus scolaire)

NHTSA #23V-670 (autobus non scolaire)

Copie de l'avis aux propriétaires

Objet: Verrou de porte d'issue de secours pour autobus construit par Thomas

Le présent avis vous est envoyé conformément à la Loi nationale sur la sécurité routière et automobile.

Daimler Truck North America LLC (DTNA), au nom de sa filiale à part entière, Thomas Built Buses, a décidé qu'une défectuosité liée à la sécurité des véhicules automobiles existait dans certains autobus scolaires Thomas Built Buses SAF-T-LINER C2 2019-2024 fabriqués entre le 2 janvier 2018 et le 26 septembre 2023, et 2020-2024 Thomas Built Buses Saf-T-liner Jouley autobus scolaires fabriqués entre le 31 octobre 2019 et le 30 août 2023.

Sur les véhicules touchés, les attaches de la porte d'issue de secours peuvent se desserrer et se détacher du mécanisme de verrouillage, ce qui peut permettre à la porte d'issue de secours de s'ouvrir de façon inattendue. L'ouverture inattendue d'une porte d'issue de secours peut augmenter le risque de blessure.

Une installation de service autorisée par Daimler Truck North America inspectera la fonctionnalité et la stabilité du mécanisme de verrouillage de la porte arrière et serrera les boulons qui fixent le loquet de la porte au besoin. Le rappel prendra environ une demi-heure et sera effectué gratuitement.

Pour trouver un détaillant autorisé, faites une recherche en ligne à l'adresse <https://northamerica.daimlertruck.com/contact-us>. Faites défiler l'écran jusqu'à «Trouver un concessionnaire» et sélectionnez la marque appropriée. Vous pouvez également confirmer la participation de votre véhicule à ce rappel à l'adresse suivante: <https://dtna-dlrinfo.prd.freightliner.com:48518/VinLookup/vin-module/getVinLookupPage>.

Vous pourriez être responsable de tout dommage progressif résultant de votre omission de terminer le rappel dans un délai raisonnable après avoir reçu l'avis.

Si vous n'êtes pas propriétaire du véhicule correspondant au (x) numéro (s) d'identification figurant sur l'avis de rappel, veuillez retourner l'avis au Service des campagnes de garantie avec tous les renseignements que vous pouvez fournir pour nous aider à localiser le propriétaire actuel. Si vous avez loué ce véhicule, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis au locataire dans les 10 jours. Si vous êtes un fabricant subséquent, la loi fédérale exige que vous transmettiez cet avis à vos distributeurs et points de vente au détail dans un délai de cinq jours ouvrables. Si vous avez payé pour que cette condition de rappel soit corrigée avant le présent avis, vous pourriez être admissible à un remboursement. Veuillez consulter le verso de cet avis pour plus de détails.

Si vous avez des questions au sujet de ce rappel, veuillez communiquer avec le Service des campagnes de garantie au (800) 547-0712, de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi, à l'adresse courriel DTNA.Warranty.Campaigns@Daimlertruck.com. Pour toute autre question, vous pouvez communiquer avec le Centre d'assistance à la clientèle au (800) 385-4357. Si votre fabricant, distributeur ou concessionnaire ne remédie pas au défaut ou à la non-conformité sans frais et dans un délai raisonnable, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'administrateur de la National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590, ou appeler la ligne d'assistance sur la sécurité des véhicules au (888) 327-4236 (ATS: 800-424-9153); ou rendez-vous à <http://www.nhtsa.gov>.

Nous regrettons tout inconvénient que cette mesure pourrait causer, mais nous sommes certains que vous comprenez notre intérêt pour la sécurité des véhicules automobiles.

SERVICE DES CAMPAGNES DE GARANTIE
Enceinte

Décembre 2023

FL982A-D

NHTSA #23V-669 (autobus scolaire)

NHTSA #23V-670 (autobus non scolaire)

Remboursement aux clients pour les réparations effectuées avant le rappel

Si vous avez déjà **payé** pour que cette condition de rappel soit corrigée, vous pourriez être admissible à un remboursement.

Les demandes de remboursement peuvent inclure des pièces et de la main-d'œuvre. Le remboursement peut se limiter au montant que la réparation aurait coûté si elle était effectuée par un concessionnaire autorisé de Daimler Truck North America LLC. Les documents suivants doivent être présentés à votre concessionnaire aux fins de remboursement.

Veillez fournir des copies originales ou claires de tous les reçus, factures et commandes de réparation indiquant:

- Le nom et l'adresse de la personne qui a payé la réparation
- Le numéro d'identification du véhicule (NIV) du véhicule qui a été réparé
- Quel problème s'est produit, quelle réparation a été effectuée, quand la réparation a été effectuée
- Qui a réparé le véhicule
- Le coût total des frais de réparation qui sont réclamés
- Preuve de paiement pour la réparation (comme le recto et le verso d'un chèque annulé ou un reçu de carte de crédit)

Le remboursement sera effectué par chèque de votre concessionnaire Daimler Truck North America LLC.

Veillez parler à votre concessionnaire autorisé Daimler Truck North America LLC à ce sujet.

Décembre 2023

FL982A-D

NHTSA #23V-669 (autobus scolaire)

NHTSA #23V-670 (autobus non scolaire)

Transports Canada #2023-539 (autobus non scolaire)

Transports Canada #2023-540 (autobus scolaire)

Instructions de travail

Objet: Verrou de porte d'issue de secours pour autobus construit par Thomas

**Modèles touchés: Années de modèle spécifiques 2019-2024 Au-
tobus scolaires Thomas Built SAF-T-LINER C2 et SAF-T-LINER
Jouley fabriqués Du 2 janvier 2018 au 15 décembre 2023.**

Inspection de la fixation du loquet de porte d'urgence

1. Stationner le véhicule sur une surface plane, couper le moteur et régler le frein de stationnement. Casser les pneus.
2. Mettez le commutateur de déconnexion de l'alimentation principale (MPDS) sur la position OFF.

REMARQUE: Le SMDS est situé dans le compartiment du boîtier de la batterie.

3. Débranchez les bornes négatives des batteries.
4. Localisez le loquet de la porte d'issue de secours à l'aide d'un vandalock spécifique, comme indiqué dans [Fig. 1](#).

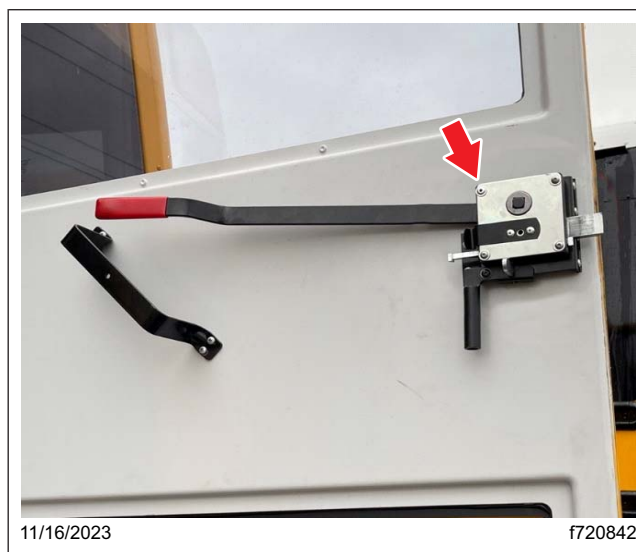


Fig. 1, Emplacement du loquet de la porte Vandalock

Décembre 2023

FL982A-D

NHTSA #23V-669 (autobus scolaire)

NHTSA #23V-670 (autobus non scolaire)

Transports Canada #2023-539 (autobus non scolaire)

Transports Canada #2023-540 (autobus scolaire)

5. Inspecter le mécanisme de verrouillage de la porte à vandalock pour déceler toute pièce desserrée ou manquante.
6. Les mécanismes de verrouillage de la porte sont munis de trois boulons de fixation de 10 à 24 x 3/8 po, comme le montre le [Fig. 2](#), fixés à l'aide d'écrous Keps comme indiqué dans [Fig. 3](#).

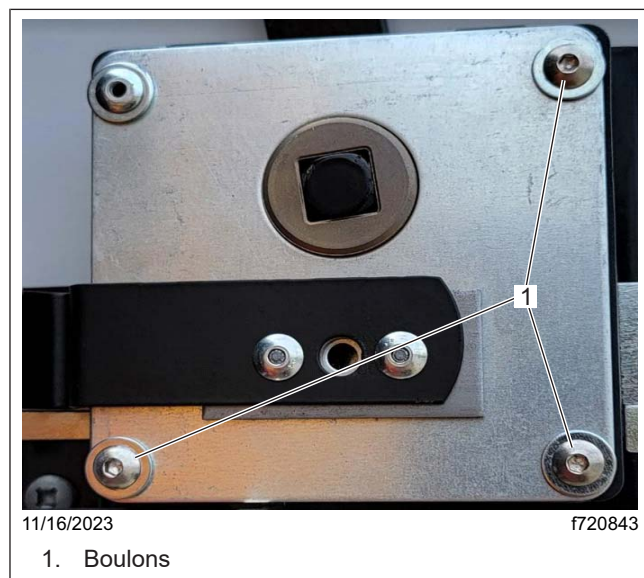


Fig. 2, Emplacement des boulons

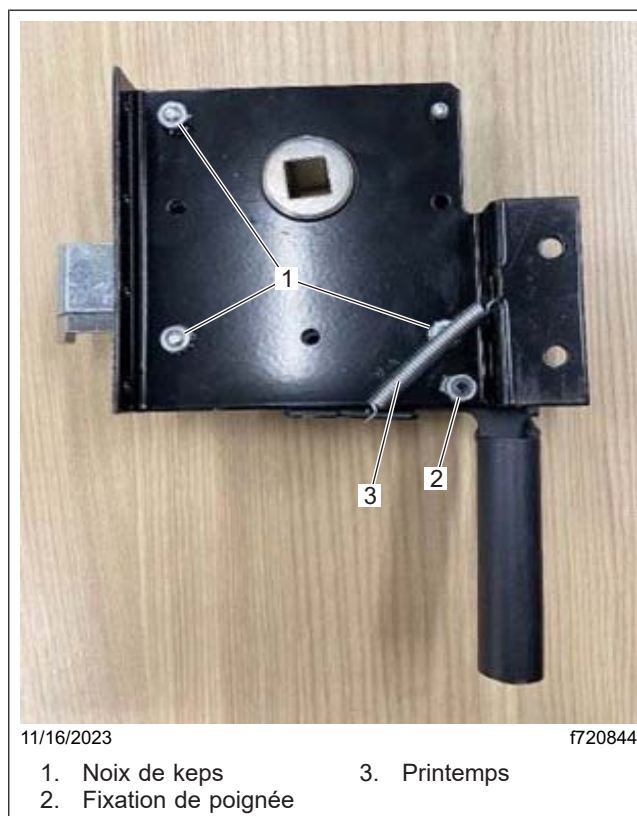


Fig. 3, Emplacement des pièces de fixation et du ressort

Décembre 2023

FL982A-D

NHTSA #23V-669 (autobus scolaire)

NHTSA #23V-670 (autobus non scolaire)

Transports Canada #2023-539 (autobus non scolaire)

Transports Canada #2023-540 (autobus scolaire)

7. Utilisez une douille à tête hexagonale de 1/8 po avec une clé dynamométrique de pouce livre pour insérer la tête Allen à la tête du boulon Allen, et placez une clé d'extrémité de 3/8 po sur l'écrou Keps, à l'arrière du loquet, pour maintenir l'écrou immobile.
8. Serrez chaque ensemble de fixation de 25 lbf·pi (282 N·cm).
9. Une fois que les boulons du mécanisme sont serrés, inspecter le fonctionnement de l'ensemble de vandalock pour s'assurer qu'il n'a pas été dérangé.
10. Relâchez le mécanisme de verrouillage du vandalock. Faites ensuite glisser le mécanisme de verrouillage pour vous assurer qu'il se déplace en douceur. Voir [Fig. 4](#).



Fig. 4, Verrou Vandalock

11. Relâchez la poignée pour verrouiller de nouveau le verrou et vérifier si la poignée revient à sa position d'origine par elle-même sous la force du ressort.

La poignée retrouve-t-elle d'elle-même avec la force du ressort?

OUI → Aucune autre mesure n'est nécessaire. Passez à l'étape 12.

NON → La fixation de la poignée peut devoir être réglée, ou le ressort doit être remis en place, s'il a été détaché pendant le serrage du boulon. Voir [Fig. 3](#).

12. Si tel est le cas, répétez la procédure sur chaque porte d'issue de secours supplémentaire.
13. Connectez les bornes négatives à la batterie.
14. Placez le SMD en position ON.