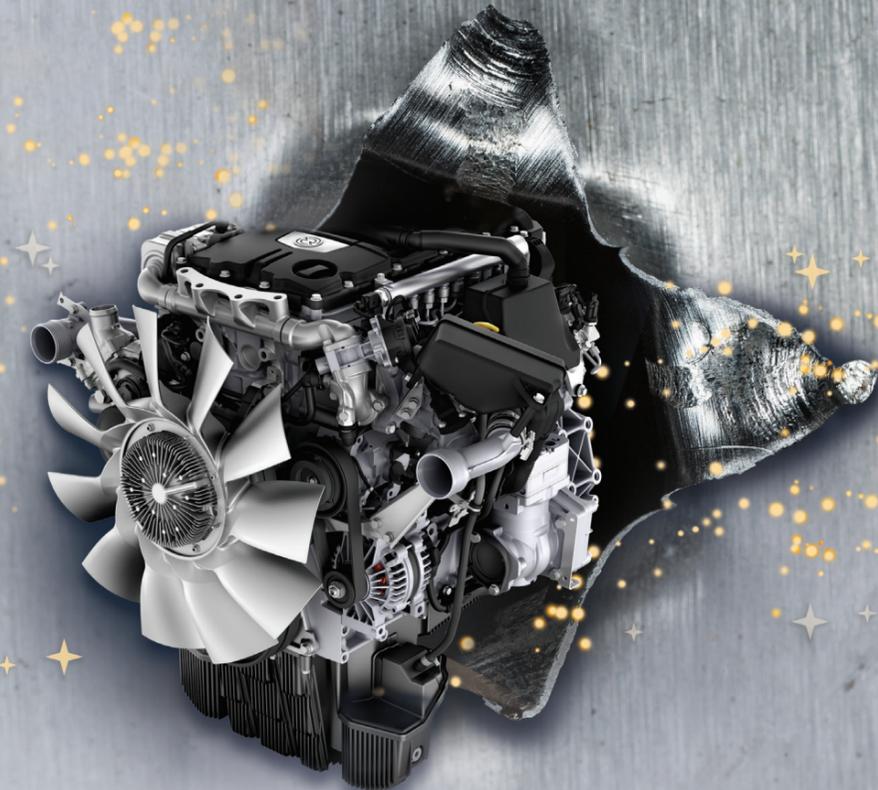
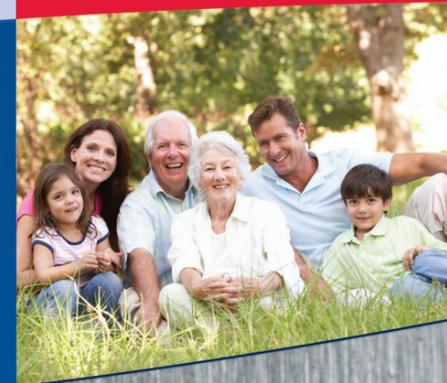




# Info Zone

Chef de file en solutions de transport de personnes



**Le DD5/DD8,  
plus vert  
qu'un pare-chocs vert**  
Soyez réellement plus vert,  
et ce, sans peinture !



Chef de file en solutions de transport de personnes

## DES ÉCHOS DE L'ATELIER

### M. Louis-Philippe Allard promu contremaître du département de service

Avec l'équipe Thomas depuis 15 ans, Louis-Philippe s'est démarqué par son leadership positif et son excellence en tant que mécanicien.

Dans le cadre de ses nouvelles fonctions, il a comme objectif de réduire les temps que vos véhicules passent en atelier et optimiser ainsi la profitabilité de votre flotte.



## Le programme CPWA fait ses preuves

Plusieurs de nos clients ont implanté ce programme et en sont entièrement satisfaits. Nous vous invitons à y adhérer.



**UNE BELLE OPPORTUNITÉ POUR VOUS DE VOTRE DÉPARTEMENT DE SERVICE**

Comment faire vous-même vos réparations sous garantie

Le CPWA (Customer Performed Warranty Agreement) est le programme de Thomas Built Buses permettant aux propriétaires de véhicules Thomas de faire eux-mêmes les réparations mineures ainsi que certaines campagnes de rappel dans leur atelier.

L'application de ce programme est sous la supervision du département de service d'Autobus Thomas et vous n'aurez plus à vous déplacer pour réaliser ces réparations mineures.

Voici quelques avantages en adhérant à ce programme :

- Plus d'autonomie pour le moment choisi de la réparation.
- Économie de carburant en évitant de vous rendre chez le concessionnaire.
- Réduction du temps des chauffeurs pour les déplacements.
- Grâce à l'accès au système interne de TBB (Thomas Built Buses), vous bénéficierez de mises à jour et des derniers développements technologiques offerts par le constructeur.

Si ce programme vous intéresse, vous devez remplir une demande que vous pouvez obtenir en communiquant avec votre département de service. Certaines conditions s'appliquent et nous en discuterons avec vous lors de notre entretien.

Robert Boisclair,  
Directeur du département de service

### DE NOUVEAUX TECHNICIENS CERTIFIÉS

Deux de nos techniciens ont reçu la plus haute mention en obtenant la certification TBI Expert de Thomas Built Buses.

### DES FORMATIONS PERTINENTES ET QUI RAPPORTENT

Consultez régulièrement notre site Internet pour connaître l'horaire de nos formations.



Sortie 175, Route-Transcanadienne  
2275, Canadien  
Drummondville (Québec) J2C 7V9  
Tél. : (819) 474-2700  
Sans frais : 1 800 567-0971  
info@autobusthomas.com

autobusthomas.com



Services financiers - Camions Daimler

# Dépêchez-vous pour commander, l'inventaire s'envole rapidement.

## LE MOTEUR PERFORME !

Constats – Tous les moteurs actuels rencontrent ou dépassent les normes d'émissions de l'EPA et d'autres améliorations seront connues sous peu.

NORMES D'ÉMISSIONS FÉDÉRALES ACTUELLES	OXYDE DE NITROGENE 0,20	PARTICULES FINES 0,01	MONOXYDE DE CARBONE 15,5	HYDROCARBURES NON METHANE 0,14
2017 CUMMINS B6.7 DIESEL	0,20	0,01	15,5	0,14
DETROIT™ DD5™	0,20	0,01	15,5	0,14
2017 ISB 6.7 G GAZ NATUREL	0,20	0,01	15,5	0,14
2017 ROUSH V10 PROPANE	0,20	0,01	15,5	0,14
2017 8.0L V8 PROPANE	0,20	0,01	15,5	0,14
2017 FORD V10 GAZOLINE	0,20	0,01	15,5	0,14

Source : Données compilées par l'EPA www.epa.gov

Aucun autre moteur n'est aussi respectueux de l'environnement que le DD5/DD8 !

## Des nouvelles ressources pour notre département des ventes

M. Éric Couturier, vice-président ventes et marketing d'Autobus Thomas, annonce la venue de deux nouveaux employés.



Nathalie Gérard

Mme Nathalie Gérard à titre de conseillère en services financiers.

Sa grande expérience en tant qu'ancienne conseillère au Mouvement Desjardins et son dynamisme vous mettront rapidement en confiance.

Elle saura vous trouver la solution parfaite selon vos besoins en matière de financement.



Patrice Marcoux

M. Patrice Marcoux, à titre de représentant des ventes, est venu s'ajouter au cours des derniers mois.

Patrice apporte une expérience de plus de 20 ans dans le domaine des véhicules lourds.

Il saura vous conseiller pour l'achat de vos prochains véhicules.

NOUVELLES

## De votre département des pièces

Pour une communication directe et performante

Autobus Thomas a toujours en tête de vous simplifier la vie et d'optimiser votre temps si précieux. À cette fin, voici les numéros de téléphone pour rejoindre directement chacun de nos commis au comptoir.



Jean-René Mongeau  
819 473-7748



Alain Richard  
819 473-7742



Anthony Gaudreau  
819 473-7743



Jean-Luc Léonard  
819 473-7746

Jean-Luc Léonard s'est joint à notre dynamique équipe de commis

## La réception de factures par courriel, un service rapide et sans tracas

Ne cherchez plus vos factures dans vos boîtes de pièces, voici un service que vous ne pourrez plus vous passer. Nos clients peuvent s'inscrire au service de réception des factures par courriel. Simplement communiquer avec un des commis et il s'en occupera pour vous.

Sébastien Laflamme, Directeur des pièces



## Une belle reconnaissance qui rejailit sur toute l'équipe

La sécurité de nos employés passe toujours en premier chez Autobus Thomas.

Un bel esprit de collaboration et d'implication unit l'entreprise à ses travailleurs. Cette reconnaissance en est la preuve.

Nous félicitons toute l'équipe pour ce prix avec une mention spéciale à Robert Boisclair, directeur du département de service, qui a été porteur de cette innovation.

Autobus Thomas se retrouve finaliste régional 2019

au Grand Prix santé et sécurité du travail dans la catégorie

Innovation Petites et moyennes entreprises.