

AVRIL 2011

MOT DU PRÉSIDENT

Vous constatez tous dans votre réalité de chef d'entreprise que les coûts d'opération d'une flotte d'autobus scolaires ne cessent d'augmenter. Que ce soit en raison de l'arrivée de nouvelles normes d'émission qui fait monter le prix des véhicules, l'augmentation du prix du carburant et de l'entretien, des salaires et des assurances, demeurer rentable représente aujourd'hui un défi de taille pour chaque entreprise de transport. Pour continuer de prospérer, il est donc essentiel de demeurer informé et à l'affût de toutes les opportunités susceptibles de vous faire réaliser des économies.

Comme vous le savez, il n'existe sur le marché de l'autobus scolaire que trois manufacturiers nord-américains. Deux seuls, dont Thomas Built Buses, se distinguent au Québec de façon significative par la popularité de leurs véhicules. La loyauté envers un manufacturier est louable, mais lorsque l'on fait face à la pression des coûts, la rentabilité devient une priorité. C'est de la santé de votre entreprise qu'il s'agit...

Nous croyons fermement que notre nouveau véhicule C2 possède toutes les qualités requises pour vous faire réaliser des économies substantielles. Le niveau inégalé de fiabilité et la très haute performance de ce véhicule se traduit directement en économie d'opération et d'entretien. Pour vous assurer de la véracité de nos propos, nous vous invitons à consulter vos confrères, propriétaires de nouveaux C2 afin de recueillir leur témoignage. Ou mieux, si ce n'est déjà fait, d'inclure un C2 à votre flotte actuelle. Vous pourrez ainsi comparer et constater de façon tangible les économies qu'il vous fera réaliser...

Bernard Dubé
Président

SUR LA ROUTE

UN DEMI-SIÈCLE POUR LES AUTOBUS E. MÉNARD & FILS

Après avoir travaillé quelque années comme cultivateur puis mécanicien, Émile Ménard fonde, en 1962, Les Autobus E. Ménard & fils, qui assure le transport d'écoliers et le transport public à Clarenceville. Son épouse Ruth et leurs enfants, au fur et à mesure que ceux-ci grandissent, participent au développement de l'entreprise.

En 1978 l'entreprise familiale détient une flotte plus que respectable de 18 véhicules qui desservent non seulement Clarenceville, mais aussi St-Sébastien, Henryville, Sabrevois pour le transport des écoliers de Saint-Jean et d'Iberville. Lorsque qu'Émile décède en 1993, Ruth décide de poursuivre l'œuvre de son mari en prenant les rênes de l'entreprise qu'elle gère encore aujourd'hui de main de maître, entourée de membres du clan familial, qui se succéderont au fil des générations, les uns œuvrant dans l'administration, les autres travaillant dans la mécanique, l'entretien ou la conduite d'autobus scolaire et d'autocars.

En juillet 2008, l'entreprise fait l'acquisition de tous les contrats et immeubles d'Autobus Richelieu. Aujourd'hui, Les Autobus E. Ménard & Fils emploie 30 personnes et possède une flotte de 17 véhicules, tandis que 22 personnes travaillent pour Autobus Richelieu, qui compte 18 véhicules. Sur l'ensemble du parc figurent cinq autocars servant au transport nolisé.

NOUVELLES



THOMAS BUILT BUSES CÉLÈBRE SES 95 ANNÉES D'EXISTENCE PAR L'INNOVATION

Pour marquer son 95^e anniversaire, Thomas Built Buses fait profiter sa clientèle de plusieurs innovations, dont un tout nouveau miroir à réglage électrique et un siège chauffant pour le conducteur. Sur le plan esthétique, les nouveaux C2 du manufacturier sont rehaussés d'une grille avant et d'une grille d'aération en chrome et arborent un sigle 95^e anniversaire. **Enfin, le manufacturier offre exceptionnellement une garantie de deux ans sur les véhicules, sans frais supplémentaires.**



LIVRAISON DES PREMIERS C2, MODÈLE 2012

En novembre dernier, Autobus Thomas livrait à Transport Marjolaine de Saint-Charles-de-Drummond, les deux premiers véhicules C2 à technologie SCR, qui se conforme aux normes environnementales de l'EPA 2010.

Autobus Thomas remercie ses clients M. Alan Messier, propriétaire de Transport Marjolaine, et sa fille Elizabeth de leur soutien et d'avoir choisi ce véhicule exceptionnel pour leur flotte.

SECTEUR DES VÉHICULES COMMERCIAUX DEUX NOUVEAUX VÉHICULES :

LE SENATOR II HD DE STARTRANS

Disponible en versions F450 et F550, le nouveau SENATOR II HD est pourvu d'une carrosserie en fibre de verre. Ses deux châssis sont offerts en version essence ou diesel. Ce véhicule performant est proposé avec plusieurs options de systèmes de climatisation / chauffage, de sièges, de porte-bagages et de systèmes sécuritaires pour le transport parallèle, adapté aux handicapés.



LE STARTRANS P/S2

Dans le précédent numéro de l'InfoZone, nous vous avons introduit brièvement le tout nouveau véhicule P/S2 de Startrans. Nous souhaitons vous rappeler que ce véhicule fiable, confortable et flexible est disponible exclusivement chez Autobus Thomas. Muni d'un châssis de C2, le P/S2 est offert en deux versions de carrosserie : régulière ou 102" – intérieur. Grâce à un choix de composantes, le P/S2 peut être converti selon vos besoins en véhicule de transport urbain ou adapté et en modèle autocar.

Pour plus de renseignements sur nos véhicules commerciaux, nous vous invitons à communiquer avec M. Alain Choquette au 1 800 567-0971.

L'ART DE LA DISTRIBUTION DE PIÈCES DE RECHANGE

Le département des pièces de rechange d'Autobus Thomas compte quatorze employés, dont deux représentants qui sillonnent le Québec durant toute l'année. La volonté d'exceller de notre équipe solide et compétente, appuyée par des systèmes informatiques de pointe, nous permet de vous offrir un service à la hauteur de vos attentes.



Avec un inventaire de plus de 1,4 M\$ de pièces en inventaire, il nous est possible d'expédier la journée même toutes les commandes reçues avant 16 h. Pour les pièces d'origine Thomas Built Buses, nous pouvons compter sur six centres de distribution en Amérique du Nord. Les pièces commandées nous proviennent du centre de distribution qui détiendra la pièce en inventaire, ce qui réduit considérablement la période d'attente.

En plus des pièces de marques populaires comme Allison, Meritor, Cummins, Monroe, Fleetguard, Gunité, etc. ou d'origine Thomas Built Buses, nous développons des pièces de qualité supérieure avec des fabricants reconnus, afin de pouvoir vous les offrir dans le meilleur délai et au meilleur prix possible.

CONSEILS DE SÉCURITÉ

L'ENTRETIEN DU FILTRE À AIR

Le filtre à air a comme fonction de filtrer l'air avant son introduction dans le dispositif d'alimentation du moteur : le système d'injection ou de carburation. Plus l'environnement est poussiéreux, plus le filtre à air est nécessaire. Nous pensons souvent à tort qu'en hiver, il n'y a pas de poussière. Pensez seulement à la poussière de calcium qu'il y a sur nos routes...

Il est facile d'évaluer la condition du filtre à air, voici donc quelques conseils utiles. Le manomètre d'air d'admission mesure la dépression à la sortie du filtre à air, côté moteur du filtre. De façon standard, il est monté sur les tuyaux d'admission d'air dans le compartiment moteur. Offert en option pour une meilleure facilité de lecture, le manomètre d'air d'admission peut être monté sur le tableau de bord, généralement sur le panneau de commande droit.

La dépression du manomètre d'air d'admission est calculée en pouces d'eau (poH₂O). Si le signal jaune reste bloqué dans la zone rouge sur les valeurs égales ou supérieures à minimum 12 et maximum 20 pour les moteurs Mercedes, et minimum 12 et maximum 25 pour les moteurs Cummins après l'arrêt du moteur, le filtre à air doit faire l'objet d'un entretien. On doit alors remettre le manomètre à zéro ; pour ce faire, il suffit d'appuyer sur le bouton noir au bas du manomètre.

Il ne faut jamais oublier de vérifier les tuyaux d'admission d'air du moteur allant du filtre à air à l'entrée d'air moteur. Inspectez les tuyaux pour voir s'il n'y a pas de raccords desserrés, de fissures, de tuyaux déchirés ou effondrés, de perforations ou autres dommages. Resserrez les raccords desserrés et remplacez les composants endommagés. Assurez-vous que le circuit de tuyauterie est étanche à l'air, de sorte que tout l'air d'admission passe par le filtre à air.

NOTE : La pluie et la neige peuvent mouiller le filtre et causer temporairement une lecture plus élevée que la normale.

NOUVEAUTÉS

ROTOR DE FREINS FREMAX READY TO GO POUR MINIBUS : LES PREMIERS FREINS PRÊTS-À-ASSEMBLER

Maintenant disponible chez Autobus Thomas, les nouveaux rotors et tambours de freins Fremax, dotés de la technologie « READY TO GO ». Cette technologie permet d'épargner du temps de nettoyage et de préparation. De plus, les rotors Fremax sont reconnus pour être plus efficaces que les pièces conventionnelles.



Les caractéristiques des nouveaux rotors :

- Technologie « huile sèche »
- L'absence de contaminants sur les plaquettes réduit le bruit et les vibrations
- Écologiques, ils ne requièrent aucun produit chimique lors du lavage ou du nettoyage
- Ils sont plus rapides à installer
- On obtient un excellent taux de freinage dès l'installation
- Son fini spécial permet de roder les plaquettes plus rapidement



DÔME « ÉCOLIERS » EN FIBRE DE VERRE

Dans la préoccupation constante de maintenir des standards de qualité élevés, nous avons sollicité l'expertise de notre fournisseur de coffres à bagages, lequel a développé des compétences dans l'utilisation de la fibre de verre, afin qu'il conçoive un nouveau dôme pour les autobus scolaires. Portant la mention « ÉCOLIERS », celui-ci est entièrement fait de fibre de verre et est muni de trois aimants d'ancrage. D'une robustesse exceptionnelle, ce dôme résistera à des vitesses allant jusqu'à 160 km/h.

Vous pourrez commander ce nouveau dôme et payer moins de 200 \$ en appelant chez Autobus Thomas au 1 800 897-6757.

DÉVOILEMENT DES GAGNANTS DU CONCOURS TOUGH DUCK AUTOBUS THOMAS

Voici la liste des gagnants qui ont remporté l'un des cinq manteaux d'hiver offerts dans le cadre de notre concours, organisé par le département des pièces.

- M. Léo Girard – Autobus Gérald Séguin
- M. Pierre Ménard – Autobus Richelieu
- M. Robert Rathé – Autobus Alpha
- M. Réal Rousseau – Transport Rousseau
- M. Mario Santerre – Transport Scolaire 3M

Nous vous remercions d'avoir participé en grand nombre !

L'ÉQUIPE VOUS PRÉSENTE...



PASCAL LABBÉ, AVISEUR TECHNIQUE

Pascal est à l'emploi d'Autobus Thomas depuis 2007, où il occupe le poste d'aviseur technique au département de service. Père de deux filles, il est passionné de musique et de motoneige – il joue de la batterie au sein d'un groupe qui se nomme « impact ».

Doté d'une personnalité chaleureuse, Pascal vous accueille à votre arrivée chez Autobus Thomas. Il vous expliquera la nature des travaux à exécuter et vous informera sur les coûts à prévoir.

AMUSEZ-VOUS !

PETIT TEST DE MATHÉMATIQUE S.V.P. NE PANIQUÉZ PAS !

Ceci est une illusion d'optique avec des chiffres ! Cette énigme doit être résolue dans votre tête sans papier ni crayon.

Prenez 1000 et additionnez 40.
Maintenant additionnez encore 1000.
Maintenant additionnez 30. Encore 1000.
Maintenant additionnez 20.
Maintenant additionnez encore 1000.
Maintenant additionnez 10.

Quel est le total ?
Avez-vous obtenu 5000 ?

Vous trouverez la réponse plus bas.
Vous ne le croyez pas ?
Essayez maintenant avec une calculatrice.

RÉPONSE : 4100