



## Le DD5 et le C2, la combinaison gagnante !

Le C2 motorisé par le DD5 est devenu réalité.  
**LE PREMIER DD5 2020 LIVRÉ EN FÉVRIER 2019 !**

En effet, dans les dernières semaines, nous avons livré à M. Léo Viens du **Groupe Léo Viens**, de Farnham au Québec, *le premier C2 équipé du DD5*. Ce fut une étape importante franchie dans l'évolution du transport.

De gauche à droite  
**Patrice Marcoux**, Représentant  
**Léo Viens**, (heureux propriétaire), **Groupe Léo Viens**, Farnham (Québec)  
**Bernard Dubé**, Président, **Autobus Thomas**

## Une tournée provinciale qui est bien accueillie par nos clients

**NOUS PROCÉDONS À UNE TOURNÉE QUI NOUS MÈNE  
AUX QUATRE COINS DE LA PROVINCE.**

L'accueil de ce *nouveau moteur* est extraordinaire, ceux qui en font l'essai constatent sa douceur de roulement et sa puissance. Il ne faut pas oublier également que *ce moteur est le moins polluant tout en étant le plus économique de sa catégorie*. Cette évaluation provient du département de l'énergie des États-Unis (AFDC) Alternative Fuels Date Center. De plus, trois de nos techniciens mécaniques ont obtenu leur certification pour le moteur DD5.

Déjà plus de 60 véhicules vendus, réservez le vôtre !



# La ligne World Trans de REV Group

Conçues pour être plus légères, plus fortes et plus sécuritaires, les séries **World Trans E** et **General** répondront à tous vos besoins et dépasseront vos attentes. La construction modulaire unique permet de créer un véhicule plus silencieux, durable et plus économe en carburant, avec moins d'émissions tout en ayant une apparence soignée.



## CARACTÉRISTIQUES

### Caractéristiques techniques

**Construction modulaire exclusive offrant une flexibilité, une sécurité et un style inégalé**

L'intérieur spacieux avec une visibilité maximale des fenêtres améliore l'expérience du passager

**Les revêtements de sol, le toit et les murs en acier galvanisé à haute résistance procurent une durabilité supérieure et préviennent la rouille**

**Une structure incroyablement solide et légère permet une capacité de sièges accrue et une consommation de carburant améliorée**

Les capuchons avant et arrière en fibre de verre produisent un look propre, élégant et moderne

**Dépasse les exigences de durabilité des tests routiers et rencontre les exigences FMVSS220**



### Spécifications de base

Structure en acier galvanisé

Panneaux extérieurs en composite

Isolation en mousse expansée (polyuréthane soufflé)

Plancher de contreplaqué de 5/8 de pouce

Dômes intérieurs à lumières LED

Feux du véhicule LED

Vitres teintées de 40" x 46" en verre trempé

Rétroviseurs plats / convexes

Sièges commerciaux

Rails de siège au sol

Module arrière moulé en fibre de verre



### Options les plus populaires

Sièges avec ceintures à trois points

Plancher en contreplaqué de 3/4 de pouce de qualité marine

Isolation en mousse expansée (polyuréthane soufflé)

Plancher de contreplaqué de 5/8 de pouce

Radio AM / FM / BT ( )

Alarme de secours

Caméra de recul

Compartiment à piles

Plancher coloré

Miroirs intérieurs

Chauffage arrière

A/C à l'arrière

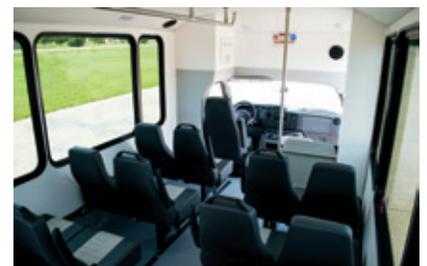
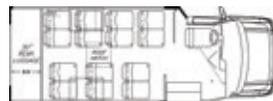
Mur de bagages arrière

Capteurs de sauvegarde inversés

Trappe d'évacuation de toit

Pneu de rechange

Enjoliveurs de roue en acier inoxydable



## SPÉCIFICATIONS DES MODÈLES

Modèles	22EN & E	22GN & G	24E	24G	26E	26G	28E
Capacité maximum des passagers	19	19	21	21	25	16+2	29
Taille de l'intérieur et de l'allée centrale	80"	80"	80"	80"	80"	80"	80"
Largeur de l'intérieur	82"/90"	82"/90"	90"	90"	90"	90"	90"
Porte d'entrée électrique	30"/40"	30"/40"	30"/40"	30"/40"	30"/40"	30"/40"	30"/40"
Hauteur totale	113,5"/119"	113,5"/119"	113,5"/119"	113,5"/119"	113,5"/119"	113,5"/119"	113,5"/119"
Longueur totale avec pare-chocs	266"	272"	288"	294"	314"	320"	334"
Largeur totale sans miroirs	96"	96"	96"	96"	96"	96"	96"
Empattement	138"/158"	139"/159"	158"	159"	176"/190"	177"	212"
PNBV		11 500	11 500	12 300	12 300	11 500	11 500
		12 500	12 500	14 200	14 200	12 500	12 500
		14 000	14 000			14 000	14 000
		14 500	14 500			14 500	14 500

### Voici un choix judicieux pour vous !

La qualité de construction d'un véhicule commercial World Trans est dotée d'une garantie inégalée dans l'industrie. Nous avons plusieurs véhicules en inventaire prêts à prendre la route avec les spécifications les plus demandées de l'industrie.

### Informez- vous dès maintenant !



## Pourquoi LA CERTIFICATION PLATINUM



**AUTOBUS THOMAS**  
est le premier concessionnaire canadien  
Thomas Built Buses à obtenir  
la **CERTIFICATION PLATINUM**.



Depuis maintenant 3 ans qu'Autobus Thomas a obtenu la **CERTIFICATION PLATINUM**, ce programme, très performant et reconnu à travers l'Amérique du Nord, nous a poussés à améliorer nos pratiques commerciales et à se concentrer sur l'expérience que nos clients vivent avec nous, que ce soit lors de l'achat d'un véhicule, d'une pièce ou lors d'une visite au département de service.

### Cette certification nous a permis de :

- Maximiser la disponibilité de votre véhicule en vous fournissant un diagnostic rapide lors de votre visite au service ;
- Optimiser notre inventaire et avoir les pièces disponibles au bon moment ;
- Effectuer des réparations de qualité ;
- Maintenir une communication cohérente et régulière avec nos clients.

Nous œuvrons à donner une valeur ajoutée et inégalée à notre service !

La **CERTIFICATION PLATINUM** vous garantit qu'un suivi constant et rigoureux est effectué auprès des concessionnaires d'autobus de marque Thomas Built Buses, par le fabricant, afin qu'ils soient en mesure de proposer un service à la clientèle hors pair, ainsi qu'un service d'entretien et de réparation irréprochable.

Notre engagement continu à dépasser vos attentes quant à l'efficacité de nos services fait notre renommée.

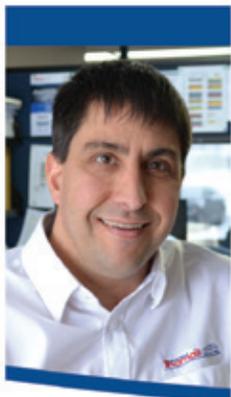
Ainsi, Autobus Thomas vous assure le plus haut niveau de connaissance, de professionnalisme et de qualité de service dans *l'industrie du transport de personnes*.

### Les 9 principes d'allègement – La base du Platinum Support

- 1 Avoir une vision à long terme, investir dans les profits de demain
- 2 Aller voir
- 3 S'imaginer à la place du client
- 4 Seulement les gens habilités produisent de bonnes performances
- 5 Partager ouvertement et emprunter fièrement
- 6 Choisir le bon processus
- 7 Apprendre rapidement de nos bons et mauvais coups
- 8 Respecter, supporter et défier nos partenaires et fournisseurs
- 9 Gardez ça simple !

# Des nouvelles de votre département des pièces

## Nomination



**Sébastien Laflamme**  
Directeur du département  
des pièces

M. Bernard Dubé, président d'Autobus Thomas, est heureux d'annoncer la nomination de Sébastien Laflamme à titre de directeur du département des pièces.

Sébastien est avec nous depuis 20 ans. Il connaît mieux que quiconque l'univers des pièces dont vous avez besoin à chaque jour et le service auquel vous vous attendez. Sébastien se concentrera à améliorer son département et transmettre à ses collègues son goût d'un service hors-pair offert à la clientèle.

Félicitations Sébastien d'avoir monté les échelons et nous sommes heureux de te compter dans notre équipe de direction !

## Nouveau représentant externe



**Steve Murphy**  
Représentant  
des ventes externes

Nous tenons à souhaiter la bienvenue à M. Steve Murphy à titre de représentant des pièces.

Fort de son expérience dans le domaine de la vente de pièces de remorque, d'automobile ainsi que des matériaux de construction, Steve a su développer une excellente relation avec ses clients. Il saura vous conseiller adéquatement dans tous vos besoins de pièces.

N'hésitez pas à communiquer avec lui, il se fera un plaisir de vous rencontrer.

**NOUVELLES**



## AMÉLIORATION AU DÉPARTEMENT DES PIÈCES

### Nous bâtissons un milieu de travail agréable et efficace !

Comme vous, cher client, nous avons à cœur de créer un environnement de travail agréable dans lequel nos employés peuvent se développer et grandir. Nos employés ont à cœur d'améliorer nos processus et leur efficacité afin de satisfaire le client. La certification Platinum les amène à revoir et à se questionner sur nos pratiques.

Les employés à l'expédition se sont rassemblés afin de partager les problématiques qu'ils rencontrent et de trouver la meilleure solution. Après tout, ce sont les employés de ce département qui connaissent le mieux les défis auxquels ils font face tous les jours.

Ils ont donc reconfiguré le département d'expédition afin de simplifier le processus d'emballage pour minimiser le temps d'expédition.

Le fait de faire participer les employés pour des changements est très important pour nous. Il est primordial de connaître leurs opinions lorsque des transformations les impliquent directement.

Finalement, dans le but d'améliorer votre expérience client chez Autobus Thomas, je vous encourage fortement à me faire part de tout commentaire ou suggestion concernant le département des pièces. Être consultatif auprès de son équipe et surtout à l'écoute de vous, chers partenaires d'affaires, nous rend meilleurs et des plus efficaces.

Voici une autre preuve qu'ensemble nous arrivons à atteindre la qualité de service à laquelle vous êtes en droit de vous attendre d'Autobus Thomas et surtout rejoindre les plus hauts standards en matière d'expérience client.

