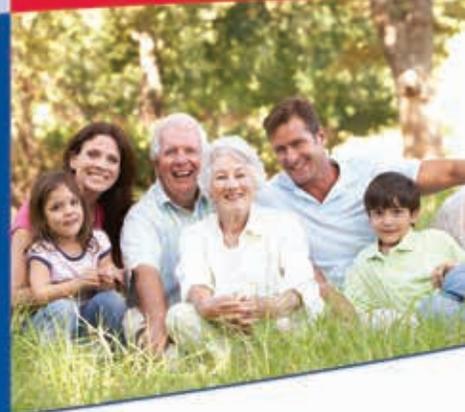




*Chef de file en solutions
de transport de personnes*

Info Zone



MOT DU PRÉSIDENT

LE CHOIX D'UN VÉHICULE : PLUS QU'UNE SIMPLE QUESTION DE PRIX



Vous opérez une flotte de véhicules que vous désirez la plus performante et la plus rentable possible, et qu'elle vous apporte le moins de problématiques à résoudre ? Alors, le choix du fournisseur est de première importance.

Sortir de sa zone de confort est souvent une décision difficile à prendre, mais combien peut-elle rapporter ? Le coût de détention d'un véhicule (cost of ownership) tient compte de plusieurs facteurs et non pas seulement du prix d'achat. C'est un bon outil pour sélectionner votre fournisseur.

Plusieurs questions se doivent d'être répondues comme :

Le manufacturier d'origine dispose-t-il d'une solidité autant financière que technique ?

A-t-il un centre de service et un comptoir de pièces où celles-ci sont disponibles rapidement et à prix concurrentiels ?

Les véhicules proposés ont-ils une feuille de route de fiabilité et sont-ils appréciés par les conducteurs ?

Votre fournisseur propose-t-il un contrôle structuré de la satisfaction de la clientèle ?

Les gens qui composent l'équipe ont-ils l'expérience et les compétences appropriées ?

Est-ce que le financement adapté à votre réalité d'entreprise est satisfaisant ?

Ce n'est pas un exercice difficile à faire mais qui sera bien sûr rentable. Vous me direz que je fais la promotion sans retenue de notre entreprise mais force est d'admettre que je suis particulièrement fier de notre organisation et des produits que nous offrons, et nous n'avons pas à envier personne dans l'industrie.

Bernard Dubé, **Président**

AUTOBUS G.D. ET AUTOBUS JO-NA SE PORTENT ACQUÉREURS DE SEPT C2 2015



Nous tenons à féliciter Autobus G.D. et Autobus Jo-Na, M. Gaston Giroux et Mmes Nancy et Josée Giroux pour l'acquisition de sept C2 2015. Une belle entreprise familiale de la région de Saint-Eustache.



AUTOBUS THOMAS FAIT PARTIE DU SÉLECT PRESIDENT CLUB

Lors de la convention des concessionnaires Thomas Built Buses tenue à Nashville, Tennessee, en avril dernier, Autobus Thomas s'est démarqué en étant sélectionné pour faire partie du sélect President Club. Cette reconnaissance est remise en fonction des atteintes d'objectifs de performance de son organisation. Le prix fut remis à M. Bernard Dubé par Mme Kelley Platt, présidente de Thomas Built Buses.

UNE BELLE OPPORTUNITÉ **POUR VOUS** DE VOTRE DÉPARTEMENT DE SERVICE

Comment faire vous-même vos réparations sous garantie



Le CPWA (Customer Performed Warranty Agreement) est le programme de Thomas Built Buses permettant aux propriétaires de véhicules Thomas de faire eux-mêmes les réparations mineures ainsi que certaines campagnes de rappel dans leur atelier.

L'application de ce programme est sous la supervision du département du service d'Autobus Thomas et vous n'aurez plus à vous déplacer pour réaliser ces réparations mineures.

Voici quelques avantages en adhérant à ce programme :

- Plus d'autonomie pour le moment choisi de la réparation.
- Économie de carburant en évitant de vous rendre chez le concessionnaire.
- Réduction du temps des chauffeurs pour les déplacements.
- Grâce à l'accès au système interne de TBB (Thomas Built Buses), vous bénéficierez de mises à jour et des derniers développements technologiques offerts par le constructeur.

Si ce programme vous intéresse, vous devez remplir une demande que vous pouvez obtenir en communiquant avec votre département de service. Certaines conditions s'appliquent et nous en discuterons avec vous lors de notre entretien.

Robert Boisclair,
Directeur du département de service

LE DÉPARTEMENT DES PIÈCES D'AUTOBUS THOMAS, TOUTE UNE ÉQUIPE !

VOUS LEUR PARLEZ AU TÉLÉPHONE OU
VOUS COMMUNIQUEZ PAR COURRIEL AVEC
EUX, NOUS PROFITONS DE L'OCCASION
POUR VOUS LES PRÉSENTER :



François Carrier
25 ans d'expérience



François vous présente
la ligne Meritor, une gamme
complète de freins pour vos véhicules



Alain Fréchette
16 ans d'expérience



EXPERT EN ÉTRIER DE FREIN



Les produits **Vortex**, des bandes de freins
de première qualité



Sébastien Laflamme
18 ans d'expérience



Performance friction, un choix complet de pièces
de remplacement pour vos freins



Francis Courchesne
5 ans d'expérience
et commis préposé
aux commandes
par Internet



La ligne de produits **Laurentide** et **Peak Performance**,
des lubrifiants et antigels de premier plan

THOMAS BUILT BUSES, PREMIER MANUFACTURIER D'AUTOBUS EN AMÉRIQUE DU NORD



Lorsque chaque kilomètre compteSM

Thomas Built Buses s'est hissé au premier rang comme manufacturier d'autobus scolaires en Amérique du Nord. C'est le résultat d'une vision d'entreprise qui porte sur la satisfaction de la clientèle en offrant des autobus ayant un look accrocheur, tout en étant fiables et performants.

Le respect de l'environnement fait aussi partie de ses valeurs car **Thomas Built Buses fut le premier manufacturier opérant une usine « zéro déchet ».**



AUTOBUS THOMAS, VOTRE PARTENAIRE EN FINANCEMENT ET LOCATION POUR VOS VÉHICULES



Mme Lyne Thivierge, responsable du financement et location, vous informe qu'Autobus Thomas dispose d'un éventail varié de possibilités pour le financement ou la location de vos véhicules.

Nous pouvons vous offrir un choix intéressant d'outils financiers qui vont correspondre à vos besoins. Des taux avantageux, des modalités de remboursement flexibles et bien plus, Lyne se fera un plaisir de vous conseiller adéquatement.

**Vous pouvez la rejoindre au 1-800-567-0971
ou par courriel lthivierge@autobusthomas.com**



Pascal Labbé

LA CAPSULE WEB DE PASCAL

Pascal Labbé, aviseur technique, **vous propose une capsule Web qui vous explique comment réinitialiser le voyant lumineux de changement d'huile dans un Minotour 2014.**

Pour visualiser cette capsule et celles qui ont été produites auparavant, visitez notre site Internet

www.autobusthomas.com



Sortie 175, Route-Transcanadienne
2275, Canadien
Drummondville (Québec) J2C 7V9
Tél. : (819) 474-2700
Sans frais : 1 800 567-0971
info@autobusthomas.com

autobusthomas.com



Services financiers - Camions Daimler

Nous investissons dans votre réussite.